

**«ТҰРАН»
УНИВЕРСИТЕТІ»
МЕКЕМЕСІ**



**УЧРЕЖДЕНИЕ
«УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «МАРКЕТИНГ И ЛОГИСТИКА»

Утверждена
на заседании Ученого совета
учреждения «Университет «Туран»
Протокол № 11 от «09» 04 2020 г.

Одобрена на заседании УМС
Протокол № 1 от «09» 04 2020 г.
Проректор по УМиВР
_____ Абдиев К.С.

МОДУЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Шифр и название ОП: **6В11301 - Логистика**
Академическая степень: бакалавр в области услуг

Разработана		Согласована		
Ф.И.О., должность, уч. степень и звание		Проректор по УМиВР	Абдиев К.С.	
Мусалиева Р.Д., зав. кафедрой «Маркетинг и логистика», к.т.н., доцент		Проректор по внешним связям, международной аккредитации и поствузовскому образованию	Тусупова Л.А.	
		Директор ДАВ	Тусупова С.А.	
		Директор ЦБПиДО	Паршина Г.Н.	
		Декан факультета	Разакова Д.И.	

Рассмотрена
на заседании кафедры «Маркетинг и логистика»
Протокол № _____ «____» _____ 2020 г.

Зав. кафедрой _____ Мусалиева Р.Д.

Алматы, 2020

СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ...	2
1.1 Пояснительная записка	2
1.2 Цели образовательной программы	2
1.3 Описание области профессиональной деятельности	4
1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на модульную образовательную программу.....	6
2 ТРЕБОВАНИЯ К ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В ТЕРМИНАХ КОМПЕТЕНЦИЙ	6
2.1 Результаты обучения.....	6
2.2 Универсальные (общие) компетенции:	7
2.3 Предметно-специализированные (профессиональные) компетенции: общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные специальные компетенции:	7
2.4 Квалификационная модель выпускника	8
2.5 Матрица результатов обучения.....	11
2.6 Матрица компетенций выпускника	13
3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (ТЕКУЩИЙ, РУБЕЖНЫЙ И ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ).....	16
4 СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ.....	16
4.1 Учебный план МОП	16
4.2 Каталог образовательных модулей.....	16

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Пояснительная записка

Основной общенациональной целью образования в соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 является Повышение глобальной конкурентоспособности казахстанского образования и науки, воспитание и обучение личности на основе общечеловеческих ценностей.

Модульная образовательная программа (МОП) 6B11301 – Логистика отражает соответствие концепции выбранной программы, миссии и целям университета «Туран», определяет особенности контингента обучающихся, их образовательные запросы, возможности и потребности.

МОП разработана с учетом нормативно-правовой базы в области высшего образования Республики Казахстан, включая Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.08.2020 г.).

В структуре МОП отражены результаты обучения, описаны квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

1.2 Цели образовательной программы

Цель МОП 6B11301 – Логистика – подготовка конкурентоспособных специалистов в сфере управления логистическими процессами, обладающих знаниями и навыками моделирования и автоматизации логистических процессов, эффективностью функционирования производственных, сбытовых, информационных и транспортных систем, разработка и реализация стратегии развития логистики.

МОП 6B11301 – Логистика направлена на методическое обеспечение реализации ГОСО по данному направлению подготовки и на этой основе развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандартов в области маркетинговой деятельности.

МОП направлена на глубокую теоретическую и практическую подготовку специалистов в области логистики. МОП разработана в соответствии с Национальной и отраслевой рамками квалификации, профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. МОП соответствует нормативно-правовым актам и др. документам, определяющим национальные приоритеты и образовательную политику РК, а также миссией и Стратегией университета. При разработке МОП учтены потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг.

Уникальность МОП 6B11301 – Логистика состоит в практикоориентированности программы, в интеграции бизнеса и образования, соответствии современным трендам образования в области логистика. МОП 6B11301 – Логистика направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в области логистики в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной программе. Также, преимуществом ОП 6B11301 – Логистика является: наличие на кафедре «Маркетинг и логистика» Национального центра сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA) и ведение инновационных курсов в рамках

образовательной программы, соответствующих современным требованиям рынка и запросам работодателей, таких как, «Информационная логистика», «Управление цепями поставок», «Математическое моделирование в логистике», «1С ERP управление предприятием», «Логистика товародвижения», «Организация, планирование и управление логистической компанией», «Логистические технологии доставки грузов», «Организация перевозок и управление движением»; практикоориентированность обучения (мастер-классы, гостевые и бинарные лекции с приглашением специалистов-практиков, выездные занятия в логистических структурах, а также взаимодействия с Казахстанским логистическим кластером, Казахстанской ассоциацией маркетинга, ОЮЛ «KAZALOGISTICS»; сертификация студентов в рамках дисциплин «1С:ERP Управление Предприятием», «Управление проектами».

Реализация данной МОП с учетом мировых тенденций в области интегрированной логистики будет способствовать удовлетворению потребностей казахстанского рынка труда в высококвалифицированных специалистах, укреплению кадрового потенциала отечественных предприятий и усилению их конкурентоспособности. Высококвалифицированные кадры, имеющие знания в области логистики, в частности, в управлении цепями поставок, сегодня являются критически необходимым ресурсом на рынке труда. Учитывая, что в настоящее время предложений по подготовке высококвалифицированных кадров на отечественном рынке ограничено, реализация данной МОП является актуальной.

Особенность и преимущества ОП Логистика:

- инновационные курсы образовательной программы, соответствующие современным требованиям рынка и запросам работодателей: «Информационная логистика», «Автоматизация бизнес-процессов», «Имитационное моделирование логистических процессов в цепях поставок»; «Основы проектирования в логистике»; «Анализ эффективности логистических систем»; «Транспортно-логистическая инфраструктура»; «Цифровые технологии в логистике»; «Управление инновационными процессами в логистике»; «Аутсорсинг в логистике», 1С:ERP Управление Предприятием»;

- использование интерактивных методов обучения (интерактивные лекции, рекламные видеоролики, кейс-стади, деловые игры, презентации, бизнес-проекты), способствующих формированию ключевых компетенций;

- практикоориентированное обучение (мастер-классы, гостевые лекции с приглашением специалистов-практиков логистов, выездные занятия в коммерческих структурах, экскурсии в компании, а также представителей Европейской логистической ассоциации, Казахстанской ассоциации маркетинга, Казахстанского логистического кластера, транспортно-экспедиционных компаний, таких как ТОО «Shyngar Trans Logistic Company» к ведению занятий);

- применение компьютерных технологий в учебном процессе (тестирование в режиме онлайн на сайте kahoot.it, ведение занятий в режиме онлайн на базе платформы Canvas и сервисов google (meet, calendar, classroom), решение прикладных оптимизационных транспортных задач в табличном редакторе Microsoft Excel, проведение маркетингового анализа с использованием программ Marketing Expert, онлайн тестирование в системе Canvas и АИС Платонус, использование интернет-инструмента Google Формы для проведения онлайн опроса);

- углубленное изучение английского языка с получением соответствующего сертификата (12 кредитов английского языка, в том числе «Английский язык (сертифицированный курс)» 3 кредита в 7 семестре);

- участие обучающихся в научно-технических мероприятиях (научно-исследовательские конференции, круглых столах, форумах и т.д.), проводимых под эгидой Союза транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS», Европейской логистической ассоциации, Казахстанской ассоциации маркетинга, Казахстанского

логистического кластера, транспортно-экспедиционных компаний, таких как ТОО "Shyngar Trans Logistic Company";

- образовательная программа Логистика разработана с учетом требований Национальной рамки квалификации (НРК) и отраслевой рамки квалификаций (ОРК) по направлению «Транспортная логистика», разработанной Союзом транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» и профессиональных стандартов в области транспортной логистики;

- наличие при кафедре "Маркетинг и логистика" Национального центра сертификации логистов Казахстана, входящего в состав Европейской логистической ассоциации (ELA), оснащенного компьютерным оборудованием предназначенным для проведения лабораторных работ по предметам 1С:ERP Управление предприятием, включая тестирование по направлению управление складом; первой в Казахстане цифровой лаборатории Apple Digital Lab по образовательным программам мирового цифрового гиганта Apple: — Everyone Can Code (каждый может программировать) и Everyone Can Create (каждый может творить);

- участие студентов в конкурсе бизнес-проектов «Turan Innovations», в студенческой научной конференции «Жас Туран», выполнении научно-исследовательских работ кафедры «Маркетинг и логистика», а также участие в олимпиадах и конкурсах республиканского и международного значения, где они занимают призовые места;

- гармонизация учебного плана ОП Логистика с образовательными программами зарубежных вузов;

- формирование и развитие креативного, творческого мышления обучающихся в процессе выполнения практических заданий, пресс-конференций, презентаций, бизнес проектов и др., что способствует принятию оптимальных и эффективных решений, в том числе нестандартных и оригинальных;

- высокая востребованность выпускников Университета «Туран» по образовательной программе Логистика, которые владеют достаточно высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, в условиях активно развивающегося транспортно-логистического сектора страны, что подтверждается их процентом трудоустройства.

1.3 Описание области профессиональной деятельности

В соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604, выпускникам, успешно освоившим МОП 6В11301 – Логистика, присваивается академическая степень бакалавра в области услуг.

МОП с учетом требований Национальной рамки квалификации (НРК) и отраслевой рамки квалификаций (ОРК) по направлению «Транспортная логистика», разработанной Союзом транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS» и профессиональных стандартов в области транспортной логистики.

МОП разработан с учетом требований следующих профессиональных стандартов «Контейнерные перевозки», «Логистика пассажирских перевозок», «Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок», «Производственная логистика», «Транспортная логистика почтовой связи», «Транспортно-экспедиционные услуги на автомобильном транспорте», «Транспортно-экспедиционные услуги на воздушном транспорте», «Транспортно-экспедиционные услуги на железнодорожном транспорте», «Погрузка и разгрузка грузов или багажа пассажиров независимо от вида транспорта».

Согласно НРК и ОРК по направлению «Транспортная логистика» выпускник МОП 6В11301 – Логистика, соответствующий 6 уровню, с учетом видов экономической деятельности в логистике и классификации ОКЭД, может занимать должности на предприятиях железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспорта;

предприятиях, осуществляющих складирование и хранение грузов; экспедиторских компаниях и других предприятиях различной формы собственности, осуществляющих перевозку грузов и пассажиров.

Выпускник бакалавр МОП 6В11301 – Логистика может занимать следующие должности, соответствующие 6 уровню ОРК: администратор склада, начальник склада, начальник смены склада, начальник диспетчерской службы, начальник контейнерной площадки, инженер по контейнерным перевозкам, менеджер по транспортному обслуживанию, специалист по организации контейнерных перевозок, начальник службы пассажирских перевозок, специалист по развитию инфраструктуры пассажирского транспорта, специалист по организации пассажирских перевозок, специалист по логистике на транспорте, менеджер по логистике, специалист по мультимодальным перевозкам, инженер по организации перевозок грузов в цепи поставок, специалист по управлению данными цепочки поставок, менеджер по производственной логистике, начальник транспортной службы, ведущий специалист по планированию поставок и закупкам, руководитель отдела логистики почтовой связи, инженер почтовой связи, логист почтовой связи, руководитель автотранспортной компании, менеджер логист автотранспортной компании, менеджер по автомобильным перевозкам, руководитель транспортно-экспедиционной компании на воздушном транспорте, международный экспедитор грузовых авиаперевозок, логист (менеджер) по авиаперевозкам, руководитель транспортно-экспедиционной компании на железнодорожном транспорте, специалист в области транспортно-экспедиционной деятельности на железнодорожном транспорте и др. должности не запрещенные законодательством РК.

Профессионализм выпускника МОП Логистика в соответствии с ОРК определяется следующими знаниями, навыками, умениями, личностными и профессиональными компетенциями:

- углубленные теоретические и практические знания (в том числе, инновационные) в области транспорта и логистики;
- самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации;
- умение организовывать и управлять деятельностью структурного подразделения (службы) или небольшого предприятия;
- умение решать проблемы технологического или методического характера, относящиеся к определенной области профессиональной деятельности, предполагающие выбор и многообразие способов решения;
- умение применять на практике теоретические знания в конкретной области;
- умение управлять и контролировать процессы трудовой деятельности в рамках стратегии, политики и целей предприятия;
- умение правильно и логично оформлять свои мысли в письменной и устной форме.
- владение навыками разработки, внедрения, контроля, оценки и коррекции компонентов технологического процесса;
- способность осуществлять профессиональную деятельность с высокой степенью самостоятельности, проявлять лидерство в обычных ситуациях в конкретном виде профессиональной деятельности;
- способность в рамках определенной функциональной области деятельности давать указания и ставить задачи подчиненным (группам), давать и получать от других участников логистического процесса информацию, необходимую для выполнения работ, документировать процессы и результаты выполнения работ, предоставлять информацию руководству.
- способность к управлению и контролю процессов трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей предприятия, к обсуждению проблем, аргументированию выводов и грамотному оперированию информацией.

Предметом профессиональной деятельности выпускников МОП Логистика является оптимизация параметров товарно-материальных, информационных и финансовых потоков в организации любой организационно-правовой формы и/или цепи поставок.

Области профессиональной деятельности выпускников МОП Логистика:

- организационно-управленческая,
- информационно-аналитическая,
- предпринимательская.

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на модульную образовательную программу

Абитуриент, поступающий на МОП 6В11301 – Логистика, должен иметь документ государственного образца о полном среднем (общем или профессиональном) образовании и в соответствии с Правилами приема представить сертификат о сдаче Единого национального тестирования (ЕНТ).

Правила приема ежегодно устанавливаются решением Ученого совета университета. Список необходимых документов определен Правилами приема в университет. Обучение по МОП высшего базового образования осуществляется на основе среднего общего и среднего профессионального образования, а также высшего профессионального образования в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утверждённым Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569.

2 ТРЕБОВАНИЯ К ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В ТЕРМИНАХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1 Результаты обучения

Результаты освоения МОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности:

- способен к мультиязычной и мультикультурной коммуникации для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, демонстрируя владение культурой письменной и устной речи, умение аргументировано излагать свою позицию (PO1);
- способен анализировать рынок и бизнес-процессы, использовать современные методы управления для достижения целей в предпринимательской деятельности (PO2);
- способен работать в команде, владеет межотраслевыми коммуникациями и лидерскими качествами, навыками бесконфликтного общения (PO3);
- способен адаптироваться к новым ситуациям и работать в режиме частичной неопределенности, принимать самостоятельные, автономные решения (PO4);
- способен осуществлять проектную деятельность под руководством и в команде для решения культурных и социально-экономических проблем (PO5);
- способен находить решения в стандартных профессиональных ситуациях на основе критического анализа, планировать личную профессиональную деятельность (PO6);
- способен применять информационные технологии в профессиональной деятельности с использованием методов естественных наук, математического анализа и моделирования (PO7);
- способен разрабатывать проектные, технологические процессы работы транспортных объектов, анализировать, планировать и контролировать логистические процессы, определять потребности в транспортных услугах, оформлять транспортную документацию и разрабатывать оптимальные схемы доставки грузов и пассажиров (PO8);
- способен проводить технико-экономический анализ, комплексно обосновывать

принимаемые решения, оценивать результаты и принимать организационно-управленческие решения в логистике, оптимизировать цепи поставок, как в региональном, так и в глобальном масштабах (РО9);

- способен разрабатывать мероприятия, направленные на повышение эффективности работы транспортных и логистических объектов, рациональное использование материально-технической базы транспорта и логистической инфраструктуры (РО10);

- способен организовать логистическую деятельность компании, в том числе транспортную, информационную, снабженческую, распределительную, складскую и сбытовую, прокладка маршрутов груза, на основе эффективных и инновационных методов (РО11);

- способен организовать работу транспортного комплекса в современной логистической системе товародвижения и ее взаимодействие с логистической инфраструктурой товарного рынка и рынка транспортных услуг (РО12);

Выпускник МОП 6В11301 – Логистика с квалификацией (степенью) бакалавр в области услуг должен обладать следующими компетенциями.

2.2 Универсальные (общие) компетенции:

Социально-личностные:

- умение определять место Казахстана во всемирном историческом процессе (ОК1);
- умение работать в команде (ОК2);
- умение взаимодействовать с окружающими (ОК3);
- языковые навыки и способность адаптации в иноязычной среде (ОК4);
- способность к личностному и профессиональному росту (ОК5);
- владение этическими и культурными нормами поведения (ОК6);
- формирование социально-гуманитарного мировоззрения обучающихся в контексте решения задач модернизации общественного сознания (ОК7);

Soft Skills (инструментальные, системные):

- умение генерировать идеи и аргументированно отстаивать свою позицию (ОК8);
- умение четко, логично излагать свои мысли, формулировать суть проблемы и ставить задачи, умение эффективно презентовать свои идеи (ОК9);
- умение быть лидером, способность разрешать конфликтные ситуации (ОК10);
- владение современными информационными технологиями и ИКТ навыками: программное обеспечение, Web-design, Е-коммерция, Digital-маркетинг, Internet of Things, Big Data (ОК11);
- способность управлять организациями, подразделениями, командами, бизнес-процессами, проектами, принимать оптимальные управленческие решения (ОК12);

2.3 Предметно-специализированные (профессиональные) компетенции: общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные специальные компетенции:

Общепрофессиональные компетенции:

- способность применять знания правовой системы и законодательства РК в профессиональной деятельности (ОПК1);
- начальные управленческие навыки и возможность саморазвития (ОПК2);
- создание и сопровождение собственного бизнеса (ОПК3);
- умение ориентироваться в бизнес среде на основе исследовательского подхода, анализировать социально-экономические процессы (ОПК4);
- умение применять на практике методы научного познания экономических явлений и закономерностей, навыки решения экономических задач графическим, табличным и аналитическим способами (ОПК5);

Профессиональные компетенции:

- владеет понятийным аппаратом и терминологией логистики и управления цепями поставок (ПК1);
- знает цели, задачи, тенденции развития логистики (ПК2);
- владеет методами принятия решений при управлении цепями поставок (ПК3);
- знает модели и методы, используемые в логистике, и их классификацию (ПК4);
- знает модели и методы, используемые в логистике, и их классификацию (ПК5);
- владеет принципами формирования интегрированных, многоуровневых цепей поставок (ПК6);
- владеет навыками устранения узких мест в цепях поставок, оптимизации цепей поставок в целях снижения издержек и повышения эффективности функционирования логистических систем (ПК7);
- способен осуществлять основные функции и операции в ключевых областях логистики: снабжении, производстве, распределении (ПК8);
- способен анализировать реальные цепи поставок (ПК9);
- способен рассчитывать основные параметры цепей поставок (ПК10);
- способен (владеет навыками) оптимизировать издержки в цепях поставок различной конфигурации (ПК11);
- способен моделировать логистические бизнес-процессы в цепях поставок (ПК12).

2.4 Квалификационная модель выпускника

Квалификационная модель выпускника **МОП 6В11301 – Логистика** представлена в Таблице 1.

Таблица 1. Квалификационная модель выпускника МОП 6В11301 – Логистика

Вид проф. деятельности	Трудовые функции	Квалификационные требования	Наименования должностей	Уровень квалиф.
Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	1. Функции: Постановка целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок; Контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги; Разработка эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок; Систематизация документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза; Получение и анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках; Составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта; Организация планирования услуг, этапов, сроков доставки; Организация формирования пакета документов для отправки груза; Контроль поступления информации о прибытии груза. 2. Знания: Основы процессного управления; Основы логистики и управления цепями поставок; Цели компании, распределение обязанностей в подразделении; Корпоративные информационные системы; Управление персоналом; Порядок разработки бизнес-планов; Назначение и функции различных подразделений организации; Основы системного анализа; Методология организации перевозок грузов в цепи поставок; Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; Правила перевозки грузов по видам транспорта; Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; Организационная структура управления организацией. 3. Навыки и умения: Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки; Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; Работать в различных корпоративных информационных системах.	Менеджер по логистике на транспорте; Координатор по логистике на транспорте; Начальник отдела логистике на транспорте; Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в организациях и на предприятиях транспорта и связи, в материально-техническом снабжении и сбыте; Начальник отдела материально-технического снабжения; Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	Бакалавр 6 уровень НРК
	Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	1. Функции: Мониторинг рынка подрядчиков; Проведение конкурсов по выбору подрядчиков; Договорная работа с подрядчиками; Контроль качества оказания услуг подрядчиком; Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиком; Регистрация потенциального подрядчика в корпоративной информационной системе; Определение списка необходимых услуг на транспортном рынке; Выбор подрядчика на основе критериального анализа; Заключение договоров с подрядчиками транспортно-экспедиционными организациями; Проверка договора на содержание, полноту и соответствие услуг; Контроль наличия необходимых приложений к договору; Отправка договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу и получение их виз; Получение обоснования отказа (в случае отказа от согласования договора) и сообщение об этом подрядчику; Согласование закрытых договоров с менеджером по договору и специалистом юридического отдела;		

		Проставление соответствующего статуса договора во внутрикорпоративной информационной системе; Передача документов подрядчику для перевозки; Контроль оплаты счетов подрядчика. 2. Знания: Основы маркетинга и маркетинговых инструментов; Принципы прогнозирования и планирования в логистике; Порядок разработки договоров, соглашений, контрактов; Нормативные документы по организации конкурсных процедур; Основные компании-партнеры, их руководство и непосредственные исполнители; Нормативные документы организаций-перевозчиков; Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS, EDI); Порядок оказания логистической услуги; Основы корпоративного документооборота; Структура договорной документации ; Основы критериального анализа; Порядок заключения договоров с подрядчиками; Внутрикорпоративные информационные системы; Правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации. 3. Навыки и умения: Оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации; Вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени; Проводить конкурсные процедуры; Владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач; Работать на персональном компьютере с применением необходимых программ.		
	Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	1. Функции: Переговоры с клиентами по претензионным случаям; Определение причастных и виновных лиц; Определение причин, повлекших предъявление претензии; Разработка инструкций по предотвращению претензий; Рассмотрение отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости); Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса; Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов; Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика. 2. Знания: Основы гражданского законодательства; Правовые основы транспортно-логистической деятельности; Коммерческая политика компании; Политика компании в области клиентского сервиса; Корпоративная структура компании; Основы корпоративного документооборота; Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI). 3. Навыки и умения: Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов; Профессионально работать с претензионной документацией; Анализировать информацию и формировать отчеты; Оформлять документы на несоответствующую услугу; Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.		

2.5 Матрица результатов обучения

Матрица результатов обучения бакалавра ОП 6В11301 – Логистика представлена в таблице 2.

Таблица 2. Матрица результатов обучения бакалавра ОП 6В11301 – Логистика

№	Дисциплина	Общие							Профессиональные				
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10	PO11	PO12
1	Общий курс транспорта				+		+		+		+		+
2	Высшая математика							+					
3	Академическое письмо	+	+										
4	Основы логистики						+	+	+	+		+	
5	Основы грузоведения				+		+		+	+	+		+
6	Введение в предпринимательство	+	+	+	+	+							
7	Организация бизнеса	+	+	+	+	+							
8	Организация перевозок и управление движением						+	+	+		+		+
9	Экономическая теория					+		+		+			
10	Маркетинговые инструменты в предпринимательстве	+	+	+	+								
11	Маркетинговый анализ		+			+	+	+					
12	Правовое регулирование предпринимательской деятельности	+	+	+	+								
13	Юридическое сопровождение бизнеса	+	+		+								
14	Профессионально-ориентированный иностранный язык	+											
15	Профессиональный казахский (русский) язык	+											
16	Лидерство	+		+	+		+						
17	Деловая этика	+		+									
18	Деловой английский язык	+											
19	Управление цепями поставок						+	+				+	+
20	Информационная логистика							+		+		+	+
21	Логистика снабжения и распределения						+	+		+		+	+
22	Логистика складирования						+	+		+		+	+
23	Сервисная логистика						+	+					
24	Склады в транспортной логистике						+	+	+			+	+
25	Имитационное моделирование логистических процессов в цепях поставок						+	+			+		+
26	Автоматизация бизнес-процессов в логистике		+				+	+		+			
27	Экономика логистических фирм				+	+	+	+				+	
28	Анализ эффективности логистических систем					+	+	+		+			
29	Логистические технологии доставки грузов						+		+		+		+
30	Основы проектирования в логистике					+	+	+		+			
31	Транспортно-логистическая инфраструктура								+		+		+
32	Глобальные логистические системы				+			+		+		+	+
33	Цифровые технологии в логистике						+	+				+	

34	Управление инновационными процессами в логистике						+	+				+	
35	Организация, планирование и управление логистической компанией						+	+		+		+	
36	Планирование и контроллинг в логистике						+	+		+		+	
37	Таможенно-транспортное обслуживание внешнеэкономической деятельности	+					+			+			
38	Ценообразование на рынке логистических услуг		+		+								
39	Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности	+					+			+			
40	Управление логистическими затратами		+		+								
41	1С ERP управление предприятием/					+		+				+	
42	Основы управления проектами					+						+	
43	Офисные решения для бизнеса					+		+				+	
44	Управление бизнес процессами		+			+						+	
45	Аутсорсинг в логистике	+			+							+	
46	Транспортно-логистические центры и терминальные технологии								+		+		+
47	Управление запасами в логистике		+				+			+		+	
48	Логистика товародвижения		+				+				+	+	
49	Логистика международных перевозок		+	+					+		+		+
50	Логистика пассажирских перевозок								+		+		+
51	Производственная логистика						+				+		
52	Транспортная логистика							+				+	+

2.6 Матрица компетенций выпускника

Матрица компетенций выпускника ОП 6В11301 – Логистика представлена в таблице 2.

Таблица 3. Матрица компетенций выпускника ОП 6В11301 - "Логистика"

	Общие компетенции (базовые)												Общепрофессиональные компетенции					Профессиональные компетенции											
	Социально-личностные							Soft Skills (инструментальные, системные)																					
	ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК6	ОК7	ОК8	ОК9	ОК10	ОК11	ОК12	ОПК1	ОПК2	ОПК3	ОПК4	ОПК5	ПК1	ПК2	ПК3	ПК4	ПК5	ПК6	ПК7	ПК8	ПК9	ПК10	ПК11	ПК12
Общие модули																													
Иностранный язык				+																									
Казахский (русский) язык				+																									
Информационно-коммуникационные технологии											+																		
Современная история Казахстана	+																												
Философия								+																					
Социология								+																					
Политология								+																					
Культурология								+																					
Общий модуль по выбору																													
Академическое письмо		+	+						+																				
Деловой английский язык																													
Лидерство																													
Деловая этика																													
Предпринимательские модули																													
Введение в предпринимательство														+	+	+													
Организация бизнеса															+	+													
Правовое регулирование предпринимательской деятельности														+		+													
Юридическое сопровождение бизнеса						+								+		+													
Маркетинговый анализ																					+								
Маркетинговые инструменты в предпринимательстве																+		+		+									
Имитационное моделирование логистических процессов в цепях поставок		+						+			+															+	+	+	+

Транспортно-логистическая инфраструктура																						+	+			+	+	
Цифровые технологии в логистике										+																+	+	+
Глобальные логистические системы																					+	+			+	+		
Управление инновационными процессами в логистике											+								+		+	+	+					
Офисные решения для бизнеса											+																+	
1С ERP управление предприятием											+										+					+		
Основы управления проектами																			+		+							
Управление бизнес процессами												+							+		+							
Логистика товародвижения																						+	+	+				
Управление запасами в логистике												+										+	+	+			+	
Транспортно-логистические центры и терминальные технологии																						+	+				+	
Аутсорсинг в логистике																					+		+		+		+	
Модули по специальности																												
Общий курс транспорта													+	+					+							+		
Высшая математика											+															+		
Управление цепями поставок												+									+		+					
Информационная логистика												+							+							+	+	+
Сервисная логистика												+	+	+										+	+			
Склады в транспортной логистике												+			+							+		+			+	
Логистика снабжения и распределения												+			+							+		+			+	
Логистика складирования												+			+							+		+			+	
Автоматизация бизнес-процессов											+				+												+	+
Логистические технологии доставки грузов											+	+			+						+	+	+					
Основы проектирования в логистике											+	+			+						+	+	+					
Экономика логистических фирм												+		+	+	+							+				+	
Анализ эффективности логистических систем											+	+											+				+	+
Организация, планирование и управление логистической компанией												+			+													
Планирование и контроллинг в логистике												+											+				+	
Транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности			+								+	+	+								+					+	+	
Управление логистическими затратами			+								+	+	+										+				+	

[illegible]

3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (ТЕКУЩИЙ, РУБЕЖНЫЙ И ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ)

Текущий контроль успеваемости обучающихся МОП **6В11301 Логистика** – это систематическая, ежедневная и еженедельная, проверка знаний обучающихся и результатов СРО, проводимая преподавателем на текущих лекционных, практических, СРСО согласно расписанию аудиторных занятий в соответствии с учебной программой.

Рубежный контроль успеваемости обучающихся – это подведение итогов текущего контроля знаний и проверка учебных достижений обучающихся по результатам изучения разделов, модулей, блоков и т.п. изучаемой дисциплины, проводимая преподавателем на занятиях 8 и 15 неделях семестра.

Промежуточная аттестация обучающихся (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен) – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения.

4 СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

4.1 Учебный план МОП

Учебный план МОП на весь период обучения разработан в соответствии с «Ф УТ 705–15–19» (бакалавриат) и приведен в **Приложении 4**.

4.2 Каталог образовательных модулей

Каталог образовательных модулей (обязательных, общеуниверситетских, элективных) разработан в соответствии с «Ф УТ 705–23–19» и приведен в **Приложении 5**.

LN 1204 OL 1204 LB 1204	БП ЖООК БД ВК BC UC	Логистика негіздері Основы логистики Basics of Logistics	1	2	3	3	Емтихан Экзамен Exam
ZhN 1205 OG 1205 BC 1205	БП ЖООК БД ВК BC UC	Жүктің негіздері Основы грузования The basics of cargo	1	2	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Кәсіпкерлік модуль / Предпринимательский модуль / Entrepreneurial module							
IE 1206	Кәсіпкерлікке енгізу / Введение в предпринимательство / Introduction to the enterprise						
KE 1206 VP 1206 IE 1206	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерлікке енгізу Введение в предпринимательство Introduction to the enterprise	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
OB 1206	Бизнесті ұйымдастыру / Организация бизнеса / Organization of business						
BU 1206 OB 1206 OB 1206	БП ТК БД КВ BC EC	Бизнесті ұйымдастыру Организация бизнеса Organization of business	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Жалпы міндетті модуль / Общий обязательный модуль / General required module							
AI 1207	Оқу практикасы / Учебная практика / Academic internship						
OP 1207 UP 1207 AI 1207	БП ЖООК БД ВК BC UC	Оқу практикасы Учебная практика Academic internship	1	2	1	1	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				2	30	30	
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester				2	30	30	
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
PT 2101	Дене шынықтыру / Физическая культура / Physical training						
DSh (III) 2109 FK (III) 2109 PT (III) 2109	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Дене шынықтыру - III Физическая культура - III Physical training - III	2	3	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
TEOT 2202	Экономика теориясы және тасымалдауды ұйымдастыру / Теория экономики и Организация перевозок / Theory of Economics and Organization of transportation						
ET 2207 ET 2207 ET 2207	БП ЖООК БД ВК BC UC	Экономикалық теория Экономическая теория Economic theory	2	3	4	4	Емтихан Экзамен Exam
TUKB 2214 OPUD 2214 OTTM 2214	БП ЖООК БД ВК BC UC	Тасымалдауды ұйымдастыру және қозғалысты басқару / Организация перевозок и управление движением / Organization of transportation and traffic management	2	3	4	4	Емтихан Экзамен Exam
POFL 2205	Кәсіби бағытталған шетел тілі / Профессионально-ориентированный иностранный язык / Professionally oriented foreign Language						
KBSht 2301 POIYa 2301 POFL 2301	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Кәсіби бағытталған шетел тілі Профессионально-ориентированный иностраннй язык Professionally oriented foreign Language	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PK(R)L 2206	Кәсіби қазақ (орыс) тілі / Профессиональный казахский (русский) язык / Professional Kazakh (Russian) Language						

KK(O)T 2302 PK(R)Ya 2302 PK(R)L 2302	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Кәсіби қазақ (орыс) тілі Профессиональный казахский (русский) язык Professional Kazakh (Russian) Language	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Кәсіпкерлік модуль / Предпринимательский модуль / Entrepreneurial module							
LRBA 2403	Кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеу / Правовое регулирование предпринимательской деятельности / Legal regulation of business activities						
KKKR 2205 PRPD 2205 LRBA 2205	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеу Правовое регулирование предпринимательской деятельности Legal regulation of business activities	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
MTE 2403	Кәсіпкерліктегі маркетингтік құралдар / Маркетинговые инструменты в предпринимательстве / Marketing tools in entrepreneurship						
KMK 2203 MIP 2203 MTE 2203	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерліктегі маркетингтік құралдар Маркетинговые инструменты в предпринимательстве Marketing tools in entrepreneurship	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
MA 2404	Маркетингтік талдау / Маркетинговый анализ / Marketing analysis						
MT 2204 MA 2204 MA 2204	БП ТК БД КВ BC EC	Маркетингтік талдау Маркетинговый анализ Marketing analysis	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
BL 2404	Бизнесті заңдық қолдау / Юридическое сопровождение бизнеса / Business Legislation						
BZK 2206 YuSB 2206 BL 2206	БП ТК БД КВ BC EC	Бизнесті заңдық қолдау Юридическое сопровождение бизнеса Business Legislation	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				3	30	30	
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester				3	30	30	
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
Phil 2101	Философия / Философия / Philosophy						
Fil 2110 Fil 2110 Phil 2110	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Философия Философия Philosophy	2	4	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PT 2102	Дене шынықтыру / Физическая культура / Physical training						
DSh (IV) 2111 FK (IV) 2111 PT (IV) 2111	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Дене шынықтыру - IV Физическая культура - IV Physical training - IV	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam
SPKM 2103	Әлеуметтік-саяси білімдер модулі / Модуль социально-политических знаний / Socio-political knowledge module						
Aleum 2112 Soc 2112 Soc 2112	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Әлеуметтану Социология Sociology	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Sayas 2113 PoL 2113 PS 2113	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Саясаттану Политология Political science	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Mad 2114 Kul 2114 CS 2114	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Мәдениеттану Культурология Cultural studies	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam

Psih 2115 Psi 2115 Psy 2115	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Психология Psychology	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
PL 2204	Өндірістік логистика / Производственная логистика / Production logistics						
OL 2208 PL 2208 PL 2208	БП ЖООК БД ВК BC UC	Өндірістік логистика Производственная логистика Production logistics	2	4	5	5	Емтихан Экзамен Exam
TL 2204	Көліктік логистика / Транспортная логистика / Transportation Logistics						
KL 2209 TL 2209 TL 2209	БП ЖООК БД ВК BC UC	Көліктік логистика Транспортная логистика Transportation Logistics	2	4	6	6	Емтихан Экзамен Exam
PI 2205	Өндірістік практика / Производственная практика / Practical Internship						
OP (I) 2210 PP (I) 2210 PI (I) 2210	БП ЖООК БД ВК BC UC	Өндірістік практика - I Производственная практика - I Practical Internship - I	2	4	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				4	30	30	
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester				4	30	30	
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
MITL 3202	Логистикадағы басқару және ақпараттық технологиялар / Управление и информационные технологии в логистике / Management and Information Technologies in Logistics						
ZhTB 3211 UZP 3211 MCD 3211	БП ЖООК БД ВК BC UC	Жеткізулердің тізбектерін басқару Управление цепями поставок Supply Chain Management	3	5	4	4	Емтихан Экзамен Exam
AL 3212 IL 3212 IL 3212	БП ЖООК БД ВК BC UC	Ақпараттық логистика Информационная логистика Informational Logistics	3	5	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Тандаудың жалпы модулі / Общий модуль по выбору / General module of choice							
BE 3301	Іскерлік ағылшын тілі / Деловой английский язык / Business English						
IAT 3103 DAYa 3103 BE 3103	ЖББП ТК ООД KB GEC EC	Іскерлік ағылшын тілі Деловой английский язык Business English	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Lead 3301	Көшбасшылық / Лидерство / Leadership						
Kosh 3101 Lid 3101 Lead 3101	ЖББП ТК ООД KB GEC EC	Көшбасшылық Лидерство Leadership	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
BE 3301	Іскерлік этика / Деловая этика / Business ethics						
IE 3102 DE 3102 BE 3102	ЖББП ТК ООД KB GEC EC	Іскерлік этика Деловая этика Business ethics	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							
SPAL 3503	Логистикадағы сервистік және сатып алу қызметі / Сервисная и закупочная деятельность в логистике / Service and procurement activities in logistics						

TKL 4221 LT 4221 LGM 4221	БП ТК БД КВ BC EC	Тауар қозғалысы логистикасы Логистика товародвижения Logistics of Goods movement	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
IML 4404	Логистикадағы қорларды басқару / Управление запасами в логистике / Inventory management in logistics						
LKB 4220 UZL 4220 IML 4220	БП ТК БД КВ BC EC	Логистикадағы қорларды басқару Управление запасами в логистике Inventory management in logistics	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
TLCTT 4406	Көліктік-логистикалық орталықтар және терминалдық технологиялар / Транспортно-логистические центры и терминальные технологии / Transport-logistics Centers and Terminal Technologies						
KLOTT 4219 TLTsTT 4219 TLCTT 4219	БП ТК БД КВ BC EC	Көліктік-логистикалық орталықтар және терминалдық технологиялар Транспортно-логистические центры и терминальные технологии Transport-logistics Centers and Terminal Technologies	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
OL 4406	Логистикадағы Аутсорсинг / Аутсорсинг в логистике / Outsourcing in logistics						
LA 4225 AL 4225 OL 4225	БП ТК БД КВ BC EC	Логистикадағы Аутсорсинг Аутсорсинг в логистике Outsourcing in logistics	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							
LIT 4505	Халықаралық тасымал логистикасы / Логистика международных перевозок / Logistics of international transportation						
HTL 4226 LMP 4226 LIT 4226	БП ТК БД КВ BC EC	Халықаралық тасымал логистикасы Логистика международных перевозок Logistics of international transportation	4	8	6	6	Емтихан Экзамен Exam
PTL 4505	Жолаушылар тасымалы логистикасы / Логистика пассажирских перевозок / Passenger transportation logistics						
ZhTL 4227 LPP 4227 PTL 4227	БП ТК БД КВ BC EC	Жолаушылар тасымалы логистикасы Логистика пассажирских перевозок Passenger transportation logistics	4	8	6	6	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				8	20	20	
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester				8	20	20	
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
PI 5201	Дипломалды практика / Преддипломная практика / Pregraduation internship						
DP 5304 PP 5304 PI 5304	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Дипломалды практика Преддипломная практика Pregraduation internship	5	9	8	8	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				9	8	8	
Оқытудың қосымша түрлері / Дополнительные виды обучения / Additional types of training							
FE 5702	Қортынды аттестация / Итоговая аттестация / Final examination						
KA 5401 IA 5401 FE 5401	ОҚТ ДВО АКТ	Қортынды аттестация Итоговая аттестация Final examination	5	9	12	12	Емтихан Экзамен Exam

<i>Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester</i>	9	20	20	
<i>БАРЛЫҒЫ ТЕОРИЯЛЫҚ ОҚЫТУ ВСЕГО ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ TOTAL FOR THEORETICAL STUDIES</i>		228	228	
<i>БАРЛЫҒЫ / ВСЕГО / TOTAL</i>		240	240	

