

**«ТУРАН»  
УНИВЕРСИТЕТИ»  
МЕКЕМЕСІ**



**УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УНИВЕРСИТЕТ  
«ТУРАН»**

Рассмотрено на заседании  
кафедры «Туризм и сервис»  
Протокол № 1 «28» 08. 2020 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_/Ерубаета Г.К.

**УТВЕРЖДАЮ**  
проректор по учебно-методической и  
воспитательной работе

\_\_\_\_\_ Абдиев К.С.  
«01» 09. 2020 г.

**План**  
**развития модульной образовательной программы**  
**6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (бакалавриат)**

Алматы, 2020 г.

## **Содержание**

<b>Паспорт .....</b>	<b>3</b>
<b>Анализ внешней среды.....</b>	<b>5</b>
<b>Анализ внутренней среды .....</b>	<b>5</b>
<b>План мероприятий по развитию ОП.....</b>	<b>8</b>

**Паспорт**  
**плана развития модульной образовательной программы (МОП)**  
**6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

<b>Цель ОП</b>	Цель образовательной программы 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - подготовка высококвалифицированных специалистов высшего образования, обеспечивающих развитие конкурентоспособной индустрии гостеприимства и экономики в Республике Казахстан, ориентированной на сохранение историко-культурного наследия, оздоровление и духовное развитие нации, удовлетворение потребительского спроса на туристские и санаторно-курортные услуги граждан Казахстана и иностранных гостей.
<b>Основания для разработки плана развития МОП (далее «Плана»)</b>	Образовательная программа разработана в полном соответствии нормативно-правовым актам, определяющим национальные приоритеты в сфере образования РК, а также миссии университета «Туран» «Культура, образование и наука во благо общества» и цели в области качества на 2020-2024 учебные годы Университета «Туран». Развитие образовательной программы 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предполагает применение всех необходимых ресурсов (информационные, материально-техническую базу, финансовую, кадровый состав и др.) для формирования компетенций выпускника, а также обеспечение учебной, научной, методической, воспитательной работы с обучающимися.
<b>Основные разработчики Плана</b>	Зав кафедрой: Ерубаяева Г.К., к.б.н.; ППС: 1) Каленова С.А., д.э.н., профессор; 2) Кораблев В.А., к.э.н., профессор; 3) Ермолаева Л.Л., к.э.н., доцент 3) Адилшеева А.К., магистр, преподаватель Работодатели: 1) Шайкенова Р.Р., президент ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов». 2) Митин А.А., директор ТОО «Almaty city tour» 3) Таипова С.А., координатор отдела HR (тантанов и культуры) ТОО «Alterra Inn – Novotel Almaty City Center». Студенты: 1) Макарова В., 4 курс; 2) Оразхан А., 3 курс; 3) Мараткызы М., 3 курс.
<b>Цель Плана</b>	Обеспечить эффективную реализацию и управление МОП 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
<b>Механизм формирования плана</b>	При формировании МОП, Плана развития образовательной программы, рабочих учебных планов по ОП 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» учитывается опыт реализации аналогичных программ других вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, проводится гармонизация образовательных программ с программами вузов-партнеров. МОП и План развития образовательной программы составлены с привлечением разработчиков и работодателей (директор ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов» Шайкенова Р.Р., директор ТОО «Almaty city tour» Митин А.А., координатор отдела HR (тантанов и культуры) ТОО «Alterra Inn – Novotel Almaty City Center» Таипова

	С.А.) с учетом результатов анкетирования студентов специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», (анализ внешней и внутренней среды, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС, анализ доступных и необходимых программе ресурсов, в том числе материально-технической базы и т.п.).
<b>Механизмы распространения информации о Плане и целях МОП</b>	Формирование и корректировка ОП 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» проводится обязательно путем обсуждения на заседаниях учебно-методической секции кафедры «Туризм и сервис». Полная информация об образовательной программе (ресурсы университета, сведения и о партнерах, правилах приема обучающихся, библиотеке и др.) доступны на сайте университета «Туран» <a href="http://www.turan-edu.kz">www.turan-edu.kz</a> . Официальный вебсайт университета обеспечивает доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для студентов через ссылки на автоматизированную информационную систему «АСУ-Туран», «Platonus», представляющую собой систему автоматизации управления учебным процессом.
<b>Сроки реализации Плана</b>	<i>С 1.09.2020 по 1.09.2024 (4 года)</i>

## Анализ внешней среды

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров по ОП 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется в соответствии с лицензией (государственная лицензия серии № АА 14001575, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 05 февраля 2014 года № 211. Срок действия лицензии - без ограничения). Образовательная программа 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации, спроектирована на основе модульной системы изучения дисциплин. Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования от 17 мая 2013 г. за № 499, Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования».

Содержание образовательной программы 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение изменения содержания в каталоге образовательных модулей.

### SWOT-анализ «Внешней среды»

<b><i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внешние факторы)</i></b>	<b><i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внешние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществление маркетинговых и мониторинговых исследований с целью обеспечения качественного развития образовательной программы;</li><li>- существование системы контроля качества учебного процесса;</li><li>- широкое обсуждение ОП заинтересованными сторонами позволяет усилить качественную составляющую программы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- демографический спад;</li><li>- изменение и резкое повышение курса валют;</li><li>- низкая реализация (а в некоторых случаях отсутствие) профессиональных стандартов повышения квалификации специалистов индустрии гостеприимства.</li><li>- сокращение рабочих мест в организациях работодателей.</li></ul>
<b><i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i></b>	<b><i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- потребность в специалистах;</li><li>- формирование совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;</li><li>- привлечение специалистов-практиков к учебному процессу</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- наличие большого количества ВУЗов – конкурентов в области подготовки по специальности;</li><li>- ужесточение требований МОН РК для поступающих в вузы и выпускников вузов;</li><li>- кризис отрасли туристической и гостеприимства</li></ul>

### Анализ внутренней среды

Образовательная программа 6В11102 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обеспечена всеми необходимыми для успешной реализации материально-техническими ресурсами: достаточным аудиторным фондом, специализированными кабинетами (№№

602, 604, 708), необходимым количеством компьютеров, залом тестирования (№№ 608, 610).

Учебно-методические документы по ОП включают в себя рабочие учебные планы, академические календари, каталоги образовательных модулей, УМКД по всем направлениям обучения. Образовательная программа обновляется ежегодно с учетом потребности рынка, связанным с развитием туристской индустрии, с учетом изменений Государственных стандартов (ГОСО РК) и профессиональных стандартов, нормативных документов МОН РК, а также потребностей рынка и работодателей.

Профессорско-преподавательский состав соответствует всем предъявляемым квалификационным требованиям. Состав и доля ППС с учеными степенями в разрезе ОП представлена в таблице 1.

Таблица 1. Качественный состав ППС в разрезе ОП в 2020-2021 уч.г.

ОП	ППС всего		ППС с учеными степенями	
	кол-во, чел.	Из них штатн, Кол-во / доля, %	кол-во, чел.	Из них штатн., Кол-во/доля
6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	30	24/ 80%	12	11/ 45,83%

Из 12 членов кафедры с ученой степенью распределены должностные обязанности в рамках программы: численность ППС, ведущих учебные занятия по данной специальности составляет 22 человека, штатных 15, в том числе с учеными степенями и званиями – 9.

Доктор наук, профессор - 4 штатных единицы;

Кандидат наук, доцент – 5 штатные единицы;

Ст. преподаватель - 8 штатные единицы;

Преподаватель – 3 штатная единица.

За последние 3 года преподаватели прошли различные курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин.

Научно-исследовательская работа по специальности ежегодно осуществляется путем участия ППС в международных и республиканских научно-практических конференциях, межвузовских методических конференциях и др.

Результаты НИР кафедры внедрены в производство, а также в учебный процесс, в том числе получен патент. Научные проекты зарегистрированы в НЦНТИ: «Развитие научного и экологического туризма на базе природных и культурно-исторических ландшафтов Республики Казахстан» (№ госрегистрации 0116РК00552); «Исследование туристско-рекреационных ресурсов и культурно-исторических объектов Алматинской области в контексте устойчивого развития» (№ госрегистрации 0116РК00553).

Специализированные аудитории укомплектованы компьютерами HP (14 шт.), программным обеспечением SABRE, «R-Keeper», «StoreHouse», «Shelter» для занятий, а также доступ к сети Internet и Wi-Fi.

Библиотека университета имеет достаточный объем учебной и научной литературы по ОП на государственном и русском языках.

Базами практик являются: Управление туризма г. Алматы, ОЮЛ «Казхастанская ассоциация гостиниц и ресторанов», Казахстанская туристская асоциация, ТОО «Alterra Inn – Novotel Almaty City Center», Ресторан «Гости», Отель «Renion Park Hotel», Отель «Меркур» и др.

Анализ удовлетворенности МОП обучающихся и ППС.

### SWOT-анализ «Обучающиеся»

<b><i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)</i></b>	<b><i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- удобное расположение в центре города;</li> <li>- хорошая материально-техническая база университета;</li> <li>- возможность реализации для обучающихся творческого потенциала;</li> <li>- собственные базы практики для обучающихся.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдается снижение контингента абитуриентов;</li> <li>- по образовательной программе нет магистратуры</li> </ul>
<b><i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i></b>	<b><i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение партнеров-практиков к образовательному процессу;</li> <li>- расширение баз практик для обучающихся за счет привлечения работодателей - выпускников университета;</li> <li>- привлечение контингента обучающихся (подготовительные курсы для поступающих )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточное количество вакансий для практики стажировки в период обучения на предприятиях индустрии гостеприимства;</li> <li>- снижение платежеспособности населения</li> </ul>

### SWOT-анализ ППС, реализующих образовательные программы

<b><i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)</i></b>	<b><i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- хорошая профессиональная подготовка кадрового состава кафедры по ОП;</li> <li>- широкое привлечение специалистов партнеров-практиков для образовательного процесса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение среднего возраста ППС;</li> <li>- недостаточное количество ППС, ведущих занятия на английском языке</li> </ul>
<b><i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i></b>	<b><i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность повысить квалификацию через систему непрерывного образования университета, и партнеров (КАГиР)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкий социально-экономический статус педагогического работника вуза в РК;</li> <li>- низкая заинтересованность отечественного бизнеса в финансировании прикладных научных исследований.</li> </ul>

## План мероприятий по развитию ОП

№	Мероприятия	Уровень образования	Ответственные	Сроки	Вид отчетности, отметка о выполнении
<b>I. Совершенствование содержания МОП</b>					
1.1	Формирование и оптимизация образовательной программы путем повышения степени ее привлекательности (ежегодно обновление на 30% с учетом достижений науки, требований рынка труда и анализа удовлетворенности МОП студентов и их потребностей), а также разработка ОП с учетом профессиональных стандартов. Ежегодная корректировка предпринимательских модулей. Участие ОП в рейтингах НААР и Атамекен.с целью повышения конкурентоспособности ОП.	Бакалавриат	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Адилшеева А.К.	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
1.2	Разработка цели и задачи образовательной программы. Ежегодная корректировка и дополнение задач, введение новых модулей в ОП. Определять компетенции с учетом требований рынка труда (мнение работодателей, специалистов-практиков).	Бакалавриат	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Чередниченко А.В.	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
1.3	Определение компетенций специалиста и дисциплин специальности с учетом профессиональных стандартов	Бакалавриат	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Ермолаева Л.Л.	Апрель 2021 г.	
1.4	Привлечение партнеров-работодателей и выпускников ОП к проведению гостевых лекций, тренингов, обсуждение МОП на УМС кафедры. Информацию размещать на сайте университета «Туран» <a href="http://www.turan-edu.kz">www.turan-edu.kz</a>	Бакалавриат	Ерубаета Г.К., Бүркітбай Ә.Ж., Мусаев М.А.	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
1.5	Подготовка к реализации двухуровневой программы (бакалавриат, магистратура)	Бакалавриат	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Ермолаева Л.Л.	Апрель 2023 г.	
<b>II. Учебно-методическое обеспечение</b>					
2.1	Совершенствование содержания и методов преподавания, внедрение новых форм обучения (в том числе по дистанционной технологии). Изменение формы заданий для ДО. Применение специальных компьютерных платформ (Электронные системы бронирования - «R-Keeper», «StoreHouse», «Shelter»)	Бакалавриат	Оспанова А.К., Ермолаева Л.Л., Бүркітбай Ә.Ж., Мусаев М.А.	Октябрь 2020 г.. 2022 г. 2023 г.	
2.2	Создание и совершенствование сайта, страницы кафедры (с привлечением студентов), размещение на нем учебно-методических материалов,	Бакалавриат	Оспанова А.К., Бүркітбай Ә.Ж., Мусаев М.А., Адилшеева А.К.	Январь 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	



	мероприятий научной и методической направленности. Сайт университета «Туран» <a href="http://www.turan-edu.kz">www.turan-edu.kz</a> Социальные сети (разработка нового формата страницы кафедры)				
2.3	Обмен опытом ППС в рамках академической мобильности с зарубежными вузами-партнерами. Участие в выполнении научного проекта, онлайн лекции (Каленова С.А., Чередниченко А.В, Файзуллина Г.Ш.)	Бакалавриат	Каленова С.А., Чередниченко А.В, Файзуллина Г.Ш.	Сентябрь, 2021 г. 2022 г. 2023 г.	
2.4	Разработка учебного пособия, рекомендованного РУМС (УМО ГУП) по дисциплине «Рекреация и курортология».	Бакалавриат	Чередниченко А.В.	Сентябрь 2020 г.	
2.5	Разработка учебного пособия «Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі маркетингі»	Бакалавриат	Каленова С.А., Демеуова Б.М.	Сентябрь 2021 г.	
2.6	Разработка учебного пособия «Экономика предприятий гостеприимства»	Бакалавриат	Ермолаева Л.Л., Демеуова Б.М.	Сентябрь 2021 г.	
<b>III. Кадровое обеспечение</b>					
3.1	Заключить договор о сотрудничестве по внутренней академической мобильности с ПГУ им.С. Торайгырова	Бакалавриат	Ерубаяева Г.К.	Октябрь 2021 г.	
3.2	Анкетирование студентов на предмет качества преподавания, удовлетворенности студента результатами обучения и обеспечением в ВУЗе условий для личностного развития и воспитания	Бакалавриат	Эдвайзеры-кураторы учебных групп	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
3.3	Активизировать процесс прохождения курсов повышения квалификации и стажировок по профилю преподаваемых дисциплин (подготовка собственных кадров, повышение уровня знания английского языка)	Бакалавриат	Ерубаяева Г.К., Имангалиев Т.О., Оспанова А.К.	Октябрь 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
<b>IV. Материально-техническое обеспечение</b>					
4.1	Приобретение учебного оборудования в полном соответствии с современными требованиями к специалисту в сфере индустрии гостеприимства (приобретение по заявке (учебная спец одежда), оформление кабинетов 602 и 604), приобретение программного обеспечения и компьютерного оборудования по ПО R-Keerper», «StoreHouse», «Shelter»	Бакалавриат	Ерубаяева Г.К., Мусаев М.А., Бүркітбай Ә.Ж.,	Октябрь 2020 г.	
4.2	Расширение базы практик, заключение договоров (КТА, КАГиР)	Бакалавриат	Каленова С.А., Мусаев М.А.	Июнь 2021 г. 2022 г.	
4.3	Расширить географии баз практики (возможности прохождения практики по регионам Казахстана – г. Мангыстау, г. Актобе, г. Атырау, г. Кызылорда, г.Шымкент и др.)	Бакалавриат	Каленова С.А., Чередниченко А.В., Адилшеева А.К., Файзуллина	Июнь 2022 г. 2023 г.	

			Г.Ш.		
<b>V. Информационно-библиотечные ресурсы</b>					
5.1	Контроль обеспечения доступности научных баз данных, электронных научных журналов (публикации ППС - регистрация e-library, электронная библиотека)	Бакалавриат	ППС	2020-2023 г.	
5.2	Обновление библиотечного фонда профессиональной литературой (подача заявок на приобретение современной литературы)	Бакалавриат	ППС	Сентябрь 2021 г. 2022 г. 2023 г.	
<b>VI. Развитие исследовательской компоненты МОП</b>					
6.1	Заключить новые договоры на НИР, а также пролонгировать инициативные темы	Бакалавриат	ППС	Январь 2021 г.	
6.2	Привлечь студентов для участия в конкурсах (Олимпиада по РДГБ, туристская выставка, конкурс туристских проектов)	Бакалавриат	ППС	Октябрь 2020 г. 2021 г. 2022 г. 2023 г.	
6.3	Активное участие в Международных конференциях ППС и студентов.	Бакалавриат	ППС	Апрель 2021 г. 2022 г.	
6.4	Разработка тематики дипломных работ с учетом требований партнеров-работодателей с акцентом на практическое внедрение	Бакалавриат	Каленова С.А., Чередниченко А.В.	Май 2022 г.	
<b>VII. Мониторинг эффективности МОП</b>					
7.1	Совершенствование оценки результатов обучения. (совершенствование формы заданий СРС, формата тестовых заданий, формы экзамена)	Бакалавриат	Чередниченко А.В., Файзуллина Г.Ш.	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
7.2	Разработка/ использование методик определения уровня сформированных компетенций студентов (итоговый и промежуточный контроль, итоги профессиональной практики, отзывы работодателей)	Бакалавриат	Каленова С.А., Кораблев В.А.	Апрель 2021 г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	
7.3	Опрос работодателей, анкетирование ППС удовлетворенностью программой и пр. (заседания кафедры – обсуждение ОП, Круглые столы с приглашением специалистов-практиков, отзывы работодателей)	Бакалавриат	Оспанова А.К., Адилшеева А.К.	Апрель 2021г. 2022 г. 2023 г. 2024 г.	

**Разработчики:**

**Руководитель ОП**

**Ерубаета Г.К.**

**Ермолаева Л.Л.**

**СОГЛАСОВАНО:**

**Председатель УМБ факультета**

**Касымжанова А.А.**

**Директор центра Болонского процесса и ДО**

**Паршина Г.Н.**