



Рассмотрено на заседании
кафедры «Туризм и сервис»
Протокол № 1 от «2» сентября 2016 года

Зав. кафедрой _____ Ерубасва Г.К.

«Утверждаю»
проректор по учебно-методической работе

_____ Швыдко А.А.

«2» сентября 2016 года

План

развития модульной образовательной программы по специальности 5В091200-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

Содержание

1. Паспорт	С.
2. Анализ внешней среды	2
3. Анализ внутренней среды	4
4. План мероприятий по развитию МОП	5
	7

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
---	-------------	---------------	-------	----------------

**Паспорт
плана развития модульной образовательной программы (МОП)
«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

Цель ОП	Цель образовательной программы по специальности 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес - подготовка высококвалифицированных специалистов высшего образования, обеспечивающих развитие конкурентоспособной индустрии гостеприимства и экономики в Республике Казахстан, ориентированной на сохранение историко-культурного наследия, оздоровление и духовное развитие нации, удовлетворение потребительского спроса на туристские и санаторно-курортные услуги граждан Казахстана и иностранных гостей.
Основания для разработки плана развития МОП (далее «Плана»)	Образовательная программа разработана в полном соответствии нормативно-правовым актам, определяющим национальные приоритеты в сфере образования РК, а так же миссии университета «Туран» «Культура, образование и наука во благо общества» и цели в области качества на 2011-2020 учебные годы Университета «Туран». Развитие образовательной программы специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предполагает применение всех необходимых ресурсов (информационные, материально-техническую базу, финансовую, кадровый состав и др.) для формирования компетенций выпускника, а также обеспечение учебной, научной, методической, воспитательной работы с обучающимися.
Основные разработчики Плана	Зав кафедрой: Ерубалева Г.К., к.б.н.; ППС: 1) Каленова С.А., д.э.н., профессор; 2) Кораблев В.А., к.э.н., профессор; 3) Ермолаева Л.Л., к.э.н., старший преподаватель Работодатели: 1) Шайкенова Р.Р., директор ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов» 2) Хохленко Е.А., генеральный директор ТОО «Premium travel company» 3) Митин А.А., директор ТОО «Almaty city tour» Студенты: 1) Петрищева Н., магистрант 1 года обучения; 2) Величко А., магистрант 1 года обучения; 3) Таипова С., студентка 3 курса
Цель Плана	Обеспечить эффективную реализацию и управление МОП по специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
Механизм формирования плана	При формировании МОП, Плана развития образовательной программы, рабочих учебных планов по специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» учитывается опыт реализации аналогичных программ других вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, проводится гармонизация образовательных программ с программами вузов-партнеров. МОП и План развития образовательной программы составлены с привлечением разработчиков и работодателей (директор ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов» Шайкенова Р.Р.,

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
	генеральный директор ТОО «Premium travel company» Хохленко Е.А., директор ТОО «Almaty city tour» Митин А.А.) с учетом результатов анкетирования студентов специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», (анализ внешней и внутренней среды, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС, анализ доступных и необходимых программе ресурсов, в том числе материально-технической базы и т.п.).			
Механизмы распространения информации о Плане и целях МОП	Формирование и корректировка образовательной программы по специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» проводится обязательно путем обсуждения на заседаниях учебно-методической секции кафедры «Туризм и сервис». Полная информация об образовательной программе (ресурсы университета, сведения и о партнерах, правилах приема обучающихся, библиотеке и др.) доступны на сайте университета «Туран» www.turan-edu.kz . Официальный вебсайт университета обеспечивает доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для студентов через ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», представляющую собой систему автоматизации управления учебным процессом.			
Сроки реализации Плана	С 1.09.2016 по 1.09.2020			

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
---	-------------	---------------	-------	----------------

Анализ внешней среды

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется в соответствии с лицензией (государственная лицензия серии № АА 14001575, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 05 февраля 2014 года № 211. Срок действия лицензии - без ограничения). Образовательная программа специальности 5В091200-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации, спроектирована на основе модульной системы изучения дисциплин. Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования от 17 мая 2013 г. за № 499, Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования», Типовым учебным планом специальности 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Содержание образовательной программы 5В091200-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение изменения содержания в каталоге элективных модулей.

SWOT-анализ «Внешней среды»

<i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внешние факторы)</i>	<i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внешние факторы)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - осуществление маркетинговых и мониторинговых исследований с целью обеспечения качественного развития образовательной программы; - существование системы контроля качества учебного процесса; - наличие рабочих мест в организациях работодателей. 	<ul style="list-style-type: none"> - демографический спад; - изменение и резкое повышение курса валют; - низкая реализация (а в некоторых случаях отсутствие) профессиональных стандартов повышения квалификации специалистов индустрии гостеприимства.
<i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i>	<i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - потребность в специалистах; - широкое обсуждение ОП заинтересованными сторонами позволяет усилить качественную составляющую программы; - формирование совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие большого количества ВУЗов – конкурентов в области подготовки по специальности; - ужесточение требований МОН РК для поступающих в вузы и выпускников вузов.

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
---	-------------	---------------	-------	----------------

Анализ внутренней среды

Образовательная программа по специальности 5В091200-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обеспечена всеми необходимыми для успешной реализации материально-техническими ресурсами: достаточным аудиторным фондом, специализированными кабинетами (№№ 603, 605, 708), необходимым количеством компьютеров, залом тестирования (№№ 608, 610).

Учебно-методические документы по специальности включают в себя рабочие учебные планы, академические календари, каталоги элективных дисциплин, УМКД по всем направлениям обучения. Образовательная программа обновляется ежегодно с учетом потребности рынка, связанным с развитием туристской индустрии, с учетом изменений Государственных стандартов (ГОСО РК), типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК, а также потребностей рынка и работодателей.

Профессорско-преподавательский состав соответствует всем предъявляемым квалификационным требованиям. Состав и доля ППС с учеными степенями в разрезе ОП представлена в таблице 1.

Таблица 1. Качественный состав ППС в разрезе ОП в 2016-2017 уч.г.

ОП	ППС всего		ППС с учеными степенями	
	кол-во, чел.	Из них штатн, Кол-во / доля, %	кол-во, чел.	Из них штатн., Кол-во/доля
5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	18	15/ 83%	11	11/ 100%

Из 18 членов кафедры с ученой степенью распределены должностные обязанности в рамках программы: численность ППС, ведущих учебные занятия по данной специальности составляет 16 человек, штатных 15, в том числе с учеными степенями и званиями – 11.

Доктор наук, профессор - 6 штатных единиц;
Кандидат наук, доцент – 4 штатные единицы;
Кандидат наук, ст. преподаватель – 1 штатная единица;
Ст. преподаватель - 3 штатные единицы;
Преподаватель – 1 штатная единица.

За последние 3 года преподаватели прошли различные курсы повышения квалификации.

Научно-исследовательская работа по специальности ежегодно осуществляется путем участия ППС в международных и республиканских научно-практических конференциях, межвузовских методических конференциях и др.

Результаты НИР кафедры внедрены в производство, а так же в учебный процесс, в том числе получен патент. Научные проекты зарегистрированы в НЦНТИ: «Интеграционные эффекты экономического взаимодействия в рамках Евразийского Экономического Союза» (МРНТИ 06.01.21:82.33.13 № госрегистрации 0115РК01191); «Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях» (№ госрегистрации 0112РК00158); «Развитие научного и экологического туризма на базе природных и культурно-исторических ландшафтов Республики Казахстан» (№ госрегистрации 0116РК00552); «Исследование туристско-рекреационных ресурсов и культурно-исторических объектов Алматинской области в контексте устойчивого развития» (№ госрегистрации 0116РК00553).

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
---	-------------	---------------	-------	----------------

Специализированные аудитории укомплектованы компьютерами HP (14 шт.), программным обеспечением SABRE, «Экология»; «Экология-экономика природы»; имеются 14 компьютеров с программным обеспечением Abacus (Sabre) для занятий, а также доступ к сети Internet и Wi-Fi.

Библиотека университета имеет достаточный объем учебной и научной литературы по специальности на государственном и русском языках.

Базами практик являются: Управление туризма г. Алматы, ОЮЛ «Казхастанская ассоциация гостиниц и ресторанов», Казахстанская туристская ассоциация, ТОО «Кэпитал Таур Девелопмент» - Отель «Ritz Carlton Алматы», ТОО «Sanita Tours International», ТОО «Almaty city tour», ТОО «Vip Kz.Tour», ТОО «Premium Travel Company», ТОО «Trio Lux Tour Company», ТОО «Touroperator «Kompas», ТОО «123 TRAVEL.KZ» и др.

Анализ удовлетворенности МОП обучающихся и ППС.

SWOT-анализ «Обучающиеся»

<i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)</i>	<i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</i>
- удобное расположение в центре города; - хорошая материально-техническая база университета; - возможность реализации для обучающихся творческого потенциала; - собственные базы практики для обучающихся.	- наблюдается снижение контингента абитуриентов; - по специальности нет магистратуры
<i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i>	<i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i>
- привлечение партнеров-практиков к образовательному процессу; - расширение баз практик для обучающихся за счет привлечения работодателей - выпускников университета.	- недостаточное количество государственных образовательных грантов по специальности.

SWOT-анализ ППС, реализующих образовательные программы

<i>S (strength) – сильные стороны (потенциально позитивные внутренние факторы)</i>	<i>W (weakness) – слабые стороны (потенциально негативные внутренние факторы)</i>
- хорошая острепенность кадрового состава кафедры специальности; - широкое привлечение специалистов партнеров-практиков для образовательного процесса.	- увеличение среднего возраста ППС; - недостаточное количество ППС, ведущих занятия на английском языке;
<i>O (opportunity) – благоприятные возможности (потенциально позитивные внешние факторы)</i>	<i>T (threat) – угрозы (потенциально негативные внешние факторы)</i>
- возможность повысить квалификацию через систему непрерывного образования университета	- низкий социально-экономический статус педагогического работника вуза в РК; - низкая заинтересованность отечественного бизнеса в финансировании прикладных научных исследований.

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
---	-------------	---------------	-------	----------------

План мероприятий по развитию МОП

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности, отметка о выполнении
I. Совершенствование содержания МОП				
1.1	Формирование и оптимизация образовательной программы (ежегодно обновление на 30% с учетом достижений науки, требований рынка труда и анализа удовлетворенности МОП студентов и их потребностей)	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Кораблев В.А.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
1.2	Разработка цели и задачи образовательной программы	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Кораблев В.А., Закирова Д.И.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
1.3	Определение компетенций специалиста и дисциплин специальности	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Кораблев В.А., Ермолаева Л.Л.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
1.4	Привлечение партнеров-работодателей и выпускников специальности к проведению гостевых лекций, тренингов, обсуждение МОП на УМС кафедры.	Ерубаета Г.К., Каленова С.А., Кораблев В.А., Ермолаева Л.Л.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
II. Учебно-методическое обеспечение				
2.1	Совершенствование содержания и методов преподавания, внедрение новых форм обучения (в том числе по дистанционной технологии).	Алиаскаров Г.С., Ермолаева Л.Л., Хасанова Я.Р.	Октябрь 2017 г. 2018 г. 2019 г..	
2.2	Создание и совершенствование сайта, страницы кафедры (с привлечением студентов), размещение на нем учебно-методических материалов, мероприятий научной и методической направленности.	Хасанова Я.Р., Алиаскаров Г.С.	Январь 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
2.3	Обмен опытом ППС в рамках академической мобильности с зарубежными вузами-	Каленова С.А., Вуколов В.Н.	Сентябрь, 2016 г., Январь	

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
	партнерами		2017 г.	
2.4	Разработка учебно-методического пособия по дисциплине «Экологический туризм».	Каленова С.А., Алиаскаров Г.С.	Апрель 2017 г.	
2.5	Разработка учебно-методического пособия по дисциплине «Транспортное обеспечение туризма».	Вуколов В.Н.	Апрель 2017 г.	
2.6	Разработка учебно-методического пособия по дисциплине «Рекреация и курортология».	Чередниченко А.В.	Апрель 2018 г.	
III. Кадровое обеспечение				
3.1	Заключить договор о сотрудничестве по внутренней академической мобильности с ПГУ им.С. Торайгырова	Ерубаета Г.К.	Октябрь 2017г. 2018г. 2019г.	
3.2	Анкетирование студентов на предмет качества преподавания, удовлетворенности студента результатами обучения и обеспечением в ВУЗе условий для личностного развития и воспитания	Кураторы учебных групп	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
IV. Материально-техническое обеспечение				
4.1	Приобретение учебного оборудования в полном соответствии с современными требованиями к специалисту в сфере индустрии гостеприимства.	ППС	Май 2018 г.	
4.2	Расширение базы практик, заключение договоров.	Каленова С.А., Кораблев В.А.	Июнь 2017г. 2018г. 2019г.	
4.3	Расширить возможности прохождения практики по всем регионам Казахстана	Каленова С.А., Ермолаева Л.Л., Алиаскаров Г.С.	Июнь 2017г. 2018г. 2019г.	
V. Информационно-библиотечные ресурсы				
5.1	Контроль обеспечения доступности научных баз данных, электронных научных журналов	ППС	2017- 2019гг.	
5.2	Обновление библиотечного	ППС	Сентябрь	

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки	Вид отчетности
	фонда профессиональной литературой		2017г. 2018г. 2019г.	
VI. Развитие исследовательской компоненты МОП				
6.1	Заключить новые договоры на НИР	ППС	Январь 2018г. 2019г.	
6.2	Привлечь студентов для участия в конкурсах	ППС	Октябрь 2017г. 2018г. 2019г.	
6.3	Активное участие в Международных конференциях ППС и студентов.	ППС	Апрель 2017г. 2018г. 2019г.	
6.4	Разработка тематики дипломных работ с учетом требований партнеров-работодателей с акцентом на практическое внедрение	Каленова С.А., Кораблев В.А.	Май 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
VII. Мониторинг эффективности МОП				
7.1	Совершенствование оценки результатов обучения.	Ермолаева Л.Л., Алиаскаров Г.С.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
7.2	Разработка/ использование методик определения уровня сформированных компетенций студентов.	Каленова С.А., Кораблев В.А.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
7.3	Опрос работодателей, анкетирование ППС удовлетворенностью программой и пр.	Алиаскаров Г.С., Хасанова Я.Р.	Апрель 2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
VIII. Обучающиеся				
8.1	Заключить договор о сотрудничестве по внутренней академической мобильности с ПГУ им.С. Торайгырова	Ерубаяева Г.К., Каленова С.А.	2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	
8.2	Расширить возможности прохождения зарубежной академической мобильности, стажировки	Каленова С.А., Кораблев В.А.	2017 г. 2018 г. 2019 г. 2020 г.	