

«ТУРАН»
УНИВЕРСИТЕТІ»
МЕКЕМЕСІ



УЧРЕЖДЕНИЕ
«УНИВЕРСИТЕТ
«ТУРАН»

ГУМАНИТАРНО-ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «ТУРИЗМ И СЕРВИС»

Утверждена
на заседании Ученого совета
учреждения «Университет «Туран»
Протокол № 14 от «28» 06. 2019 г.
Одобрена на заседании УМС
Протокол № 14 от «04» 04. 2019 г.
Проректор по УМиВР
_____ Абдиев К.С.

МОДУЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Шифр и название образовательной программы:
6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

Академическая степень: **бакалавр в области услуг**

Разработана		Согласована		
Ерубаета Г.К., зав. кафедрой «Туризм и сервис», к.б.н.		Проректор по УМи ВР	Абдиев К.С.	
Петрищева Н.Е., магистр, преподаватель кафедры «Туризм и сервис»		Проректор по ВСМАПО	Тусупова Л.А.	
		Директор ДАВ	Тусупова С.А.	
		Директор ЦБПиДО	Паршина Г.Н.	
		Декан факультета	Сулейменова С.Ж.	
		Президент ОЮЛ «Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов»	Шайкенова Р.Р.	

Рассмотрена на заседании кафедры «Туризм и сервис»
Протокол № 8 от «04» 02. 2019 г.

Заведующая кафедрой _____

Ерубаета Г.К.

Алматы, 2019

Структура образовательной программы

1	Общая характеристика образовательной программы	
1.1	Пояснительная записка	
1.2	Цели образовательной программы	
1.3	Описание области профессиональной деятельности	
1.4	Требования к уровню подготовки поступающего на образовательную программу	
2	Требования к ожидаемым результатам обучения в терминах компетенций	
2.1	Результаты обучения	
2.2	Универсальные (общие) компетенции	
2.3	Предметно-специализированные (профессиональные) компетенции: общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные специальные	
2.4	Квалификационная модель выпускника	
2.5	Матрица результатов обучения	
2.6	Матрица компетенций	
3	Политика оценивания результатов обучения (текущий, рубежный и итоговый контроль)	
4	Содержание обучения по образовательной программе	
4.1	Учебный план образовательной программы бакалавриата (по модульной системе) на весь период обучения	Ф УТ 705–15–19 (бакалавриат)
4.2	Каталог образовательных модулей (обязательных, общеуниверситетских, элективных)	Ф УТ 705–23–19

*Включает распределение модулей по годам обучения с учетом пререквизитов, трудоемкости и распределения учебной нагрузки по видам деятельности

1 1 Общая характеристика образовательной программы

1.1 Пояснительная записка

Образовательная программа бакалавриата 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом потребностей рынка труда и соответствующих отраслевых требований на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Типового учебного плана, а также с учетом рекомендаций УМС РУМС по профилю образовательной программы.

На современном этапе подготовка специалистов в сфере услуг приобретает практико-ориентированный характер. Бакалавр в области услуг, завершивший обучение по образовательной программе 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» должен быть гармонично развитым и широко образованным человеком, способным самостоятельно и ответственно ориентироваться в международной и внутренней сфере услуг; активно применять свои знания в области отельного менеджмента, организации услуг в сфере гостеприимства; уметь эффективно взаимодействовать, как с поставщиками услуг, так и гостями; заключать многосторонние и двусторонние договора; умело использовать знания в будущей как туристской деятельности, так и деятельности в индустрии гостеприимства, как в Казахстане, так и за его пределами.

Казахстанский рынок труда испытывает кадровый «дефицит» в высококомпетентных специалистах в области гостеприимства, обладающих наряду со знаниями и навыками в различных областях индустрии гостеприимства фундаментальной университетской теоретической и практической подготовкой, позволяющей осуществлять глубокий анализ проблем развития национального и международного туризма. Образовательная программа разработана как образовательный продукт, нацеленный на формирование компетенции специалиста в сфере гостеприимства как менеджера гостиничного или ресторанного предприятия, компетентного работника сферы услуг и индустрии развлечений. В условиях развития рыночной экономики в Казахстане, ее выходом на международные финансовые рынки и широким участием в международных экономических, торговых структурах резко возрастает потребность в специалистах по развитию таких направлений туризма и сферы гостеприимства, как бизнес-туризм, отельный менеджмент, ресторанное дело и гостиничный бизнес, индустрия развлечений. Образовательная программа ориентирована на подготовку нового поколения специалистов в области услуг по образовательной программе 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», владеющих навыками и приемами обеспечения эффективного развития предприятия сферы гостеприимства, как на внутреннем, так и на международном рынках.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план модульной образовательной программы на весь период обучения, каталог образовательных модулей и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Структура образовательной программы формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования, и отражает их соотношение, измерение и учет.

Образовательная программа бакалавриата содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) дополнительные виды обучения – различные виды профессиональной практики, физическая культура (туристско-спортивная подготовка);
- 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практик, прохождение итоговой государственной аттестации.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе, присуждается академическая степень «бакалавр в области услуг» по специальности 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт).

Особенностью обучения по образовательной программе 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в университете «Туран» являются:

- 1) международная профессиональная практика на ведущих предприятиях индустрии гостеприимства в Турции и Казахстане;
- 2) предпринимательские модули с 1 курса, дающие возможность открыть свое дело в стенах университета и после выпуска;
- 3) выбор второго иностранного языка: *турецкий, китайский*;
- 4) сертифицированные курсы английского, турецкого, китайского языков, электронных систем бронирования и резервирования в туризме и сервисе, гидов-экскурсоводов.

1.2 Цель и задачи образовательной программы

Миссия ОП 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» состоит в комплексной и системной подготовке бакалавров, владеющих знаниями в сфере управления организацией ресторано-гостиничного бизнеса, способных качественно применять инструментарий практического менеджмента и современные управленческие технологии.

Целью программы является подготовка специалистов в сфере услуг, успешно ориентирующихся в большом секторе туристского, ресторанного и гостиничного бизнеса, подготовленных к оказанию услуг: от оставления бизнес-плана открытия предприятия ресторано-гостиничного бизнеса, до анализа хозяйственной деятельности и разработки путей повышения эффективности деятельности ресторанов и гостиниц.

Задачами данной образовательной программы являются:

- подготовка нового поколения выпускников в области разработки и реализации качественного конкурентоспособного продукта в индустрии гостеприимства и организации комплексного сервисного обслуживания;

- способствовать формированию у выпускника навыков проектирования в сфере ресторано-гостиничного бизнеса, руководствуясь знаниями теоретических основ, а также заданными технологическими критериями, социально-экономическими и нормативными требованиями;

- способствовать формированию у выпускника навыков применения современных методов управления предприятием гостиничного и ресторано-гостиничного бизнеса, проектированию программ обслуживания, взаимодействию с коллективом и потребителями на всех уровнях организации и создания продукта, а также к реализации турпродукта с использованием коммуникативных и информационных технологий;

- способствовать формированию у выпускника навыков высокоэффективного использования инновационных и информационных технологий, а также методов организации основных и вспомогательных производств при разработке продукта сферы гостеприимства;

- способствовать формированию у выпускника готовности работать в конкурентоспособной среде на рынке труда, используя методы мониторинга рынка гостиничных услуг, организовывать деятельность предприятия с учетом социальной и международной политики государства;

- способствовать формированию у выпускника способности принимать управленческие решения, решать профессиональные задачи для достижения финансовой устойчивости и стратегической эффективности деятельности предприятия индустрии гостеприимства на разных этапах его жизненного цикла.

- способствовать формированию у выпускника знаний, умений и навыков, необходимых для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения

компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств;

- способствовать формированию у выпускника социально-ответственного поведения в обществе, пониманию и принятию социальных и этических норм, умений работать в коллективе;

- способствовать формированию гармоничной личности, развитию интеллектуальной сферы, раскрытию разносторонних творческих возможностей обучаемого, формированию системы ценностей, потребностей, стремлений в построении успешной карьеры.

1.3 Описание области профессиональной деятельности

Сферой профессиональной деятельности бакалавра, обучающегося по образовательной программе 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является индустрия гостеприимства и туризма, а также наука, образование, государственное регулирование и другие сферы человеческой деятельности, прямо или косвенно, связанные с гостиничным бизнесом и ресторанным делом.

Объекты профессиональной деятельности:

- органы государственного управления, связанные с организацией гостиничного бизнеса (министерства, акиматы, их региональные подразделения и структуры);

- государственные и частные компании, занимающиеся ресторанным и гостиничным бизнесом;

- сфера обслуживания, предприятия связанные с организацией питания (рестораны, гостиницы и другие структуры);

- имущество, имущественные комплексы (предприятия, учреждения, организации) и иные объекты гостиничной индустрии;

- научно-исследовательские организации, занимающиеся изучением проблем развития питания, маркетинга в организациях питания;

- учебные заведения, готовящие специалистов среднего звена по гостиничному хозяйству;

- рекламные агентства, занятые продвижением услуг в ресторанном деле и гостиничном бизнесе на внутренний и внешний рынок;

- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий и т.п.;

- другие организации и компании, деятельность которых связана с ресторанным делом и гостиничным бизнесом;

- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное ресторанное или гостиничное дело.

Предметы профессиональной деятельности:

- организация ресторанного дела и гостиничного бизнеса;

- планирование и осуществление ресторанной и гостиничной деятельности;

- организация работы по приему, распределению, обслуживанию и организации питания гостей;

- рациональный контроль и управление деятельностью сотрудников гостиничных и ресторанных предприятий;

- инновационная деятельность в области управления ресторанным делом и гостиничным бизнесом и др.

Бакалавры образовательной программы 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» могут выполнять следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;

- производственно-технологическая;

- сервисная.

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на образовательную программу

Порядок приема граждан в бакалавриат устанавливается Типовыми правилами приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования.

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем общем образовании или среднем профессиональном образовании, свидетельствующий об освоении содержания образования полной средней школы и наличия сформированных компетенций, включая, в том числе; владение государственным языком общения, понимание законов развития природы и общества; способность занимать активную гражданскую позицию и навыки самооценки. Проведение набора среди наиболее подготовленных абитуриентов является одним из основных критериев, определяющих перспективу качества выпускника.

2 Требования к ожидаемым результатам обучения в терминах компетенций

2.1 Результаты обучения

Результаты обучения по образовательной программе бакалавриата 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

РО 1 - Способен к мультиязычной и мультикультурной коммуникации для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, демонстрируя владение культурой письменной и устной речи, умение аргументировано излагать свою позицию

РО 2 - Способен анализировать рынок и бизнес-процессы, использовать современные методы управления для достижения целей в предпринимательской деятельности

РО 3 - Способен работать в команде, владеет межотраслевыми коммуникациями и лидерскими качествами, навыками бесконфликтного общения

РО 4 - Способен адаптироваться к новым ситуациям и работать в режиме частичной неопределенности, принимать самостоятельные, автономные решения

РО 5 - Способен осуществлять проектную деятельность под руководством и в команде для решения культурных и социально-экономических проблем

РО 6 - Способен решать социально-экономические проблемы развития региона, улучшения окружающей среды

РО 7 - Способен находить решения в стандартных профессиональных ситуациях на основе критического анализа, планировать личную профессиональную деятельность

РО 8 - Способен применять соответствующие цифровые технологии, инструменты, базовые методы, теории при решении профессиональных задач

РО 9 - Способен применять навыки проектирования и организации ресторанно-гостиничного бизнеса

РО 10 - Способен работать с современными сервисами бронирования, контроля и учета

РО 11 - Способен взаимодействовать с иностранными гостями, партнерами и поставщиками услуг на внутреннем и международном рынке

РО 12 - Способен продвигать идеи, достигнутые результаты и инновации для развития сферы индустрии гостеприимства

2.2 Универсальные (общие) компетенции:

Выпускник должен обладать следующими общими компетенциями:

Социально-личностные:

- умеет взаимодействовать с окружающими;
- способен работать в команде;

- способен к личностному и профессиональному росту;
- владеет этическими и культурными нормами поведения.

Soft Skills

- умеет генерировать идеи и аргументированно отстаивать свою позицию;
- умеет четко, логично излагать свои мысли, формулировать суть проблемы и ставить задачи;
- умеет быть лидером;
- способен разрешать конфликтные ситуации;
- умеет эффективно презентовать свои идеи;
- свободно владеет современными информационными технологиями в профессиональной деятельности.

2.3 Предметно-специализированные (профессиональные) компетенции: общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные специальные

Компетенции	Заданные качества личности выпускника
Общекультурные компетенциями (ОК)	Способность и готовность: ОК-1 – владеть знаниями об основных этапах и закономерностях исторического развития государства, проявлять активную гражданскую позицию, патриотизм, уважение и толерантность к культуре и традициям народов Казахстана; ОК-2 – способен к коммуникации на государственном, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия; ОК-3 - владеть навыками бесконфликтного общения, работы в команде, нахождения решений в стандартных ситуациях; ОК-4 - уметь критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости вид и характер своей профессиональной деятельности; ОК-5 - способен поддерживать общий уровень физической активности и здоровья для ведения активной социальной и профессиональной деятельности; ОК-6 - осуществлять научные исследования и проектную деятельность под руководством со значительной степенью самостоятельности; ОК-7 - демонстрировать владение культурой письменной и устной речи, умения аргументированно излагать свою позицию; ОК-8 - способен творчески применять полученные теоретические и практические знания в профессиональной деятельности; ОК-9 - знать основы предпринимательства и управления бизнесом; ОК-10 - способен проявлять деловую и инновационную активность.
Обще-профессиональные компетенции	способность и готовность: ПК-1 ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности в сфере услуг ПК-2 иметь начальные управленческие навыки и возможность саморазвития ПК-3 уметь ориентироваться в современной бизнес среде
Профессиональные специальные компетенции	способность и готовность: ПК-4 уметь анализировать социально-экономические процессы, применять знания правовой системы и законодательства Казахстана ПК-5 владеть навыками проектирования и организации комплексных гостиничных и ресторанных услуг, развлекательной и сервисной деятельности ПК-6 знать и уметь работать с современными сервисами бронирования, контроля и учета

	<p>ПК-7 уметь взаимодействовать с иностранными туристами, партнерами и поставщиками услуг на внутреннем и международном рынках</p> <p>ПК-8 уметь осуществлять сервисную и культурную деятельность в соответствии с запросами потребителей</p> <p>ПК-9 уметь анализировать результаты деятельности предприятий туристского бизнеса и применять современные методы управления</p> <p>ПК 10 – владеть навыками исследовательской работы в сфере гостеприимства</p>
--	---

2.4 Квалификационная модель выпускника специальности 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

Вид профессиональной деятельности	Трудовые функции	Квалификационные требования	Наименования должностей	Уровень квалификации
Разработка и реализация сервисных программ с использованием инструментов комплекса сферы гостеприимства и туризма	Управление собственным развитием	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принципов профессионального развития. – Способов самооценки с учетом целей и задач подразделения. – Способов постановки целей. – Индивидуальных стилей обучения и способов их выявления. – Принципов мониторинга собственной деятельности. <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Управлять информацией (поиск, интерпретация, анализ информации, в т.ч. из множественных источников). – Планировать, организовывать, контролировать деятельность. – Проводить самооценку. 	Менеджер предприятий гостеприимства, супервайзер, оператор по бронированию номеров, администратор на предприятиях гостеприимства, вспомогательный персонал в индустрии развлечений	Бакалавр 6 уровень НРК
	Управление собственной деятельностью	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методов планирования и управления временем. – Способов самооценки своей деятельности с учетом целей и задач предприятия. – Принципов мониторинга собственной деятельности – Приемов самомотивации. <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проводить оценку (эффективности, деятельности, принятых решений). – Определять приоритеты деятельности подразделения. – Осуществлять мониторинг деятельности подразделения. 		
	Формирование и поддержка взаимоотношений с партнерами.	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кодекса корпоративной этики. – Техники ведения деловых переговоров. – Основ бизнес-коммуникаций <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Коммуникативные умения. – Умение вести переговоры. 		
	Организация выполнения бизнес-плана по	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принципов, методов, способов организации эффективной реализации 		

	направлению деятельности подразделения	<p>бизнес-плана подразделения.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принципов и методов организации выполнения бизнес-плана. <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать деятельность подразделения. – Осуществлять мониторинг деятельности подразделения. – Осуществлять обратную связь с подразделением. 		
	Организация продажи гостиничных услуг	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Целей и задач подразделения в соответствии с утвержденным бизнес-планом. – Методов, способов эффективной организации продаж гостиничных услуг – Требований к формированию запросов на ресурсы и отчетной документации – Технологий бизнес-коммуникаций <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ставить задачи по продаже гостиничных услуг перед подразделением. – Осуществлять обратную связь с подразделением. – Проводить оценку деятельности подразделения. 		
	Поддержание мотивации персонала подразделения	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Стратегических целей организации. – Мотивационного менеджмента. – Методов оценки результатов труда. – Внутренних нормативных документов туристской компании по формам и системам оплаты и стимулирования труда. <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Осуществлять мониторинг деятельности подразделения. – Проводить оценку деятельности подразделения. – Коммуникативные умения 		
Управление деятельностью отдела (подразделения) предприятия сферы гостеприимства	Поддержание единой корпоративной культуры на предприятии	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Политики компании в сфере корпоративной культуры. – Понятия и принципов корпоративной культуры. – Примеров успешной корпоративной культуры из казахстанской и международной практики. – Кодекса корпоративной этики предприятия <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проведение мониторинга соблюдения корпоративной культуры внутри подразделения. 	Менеджер, старший менеджер предприятий гостеприимства, начальник отделов гостиничного предприятия, менеджер оперейшн-отдела, аудитор предприятий гостеприимства, старший супервайзер, старший администратор на предприятиях индустрии гостеприимства	Бакалавр 6 уровень НРК
	Обеспечение условий для работы персонала подразделения	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Трудового кодекса Республики Казахстан. – Способов эффективного распределения ролей и обязанностей внутри подразделения <p>Навыки и умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать деятельность подразделения. – Осуществлять мониторинг деятельности 		

		подразделения. – Осуществлять обратную связь с подразделением.		
--	--	---	--	--

2.5 Матрица результатов обучения (Приложение 1)

Приложение 1

Матрица результатов обучения

№	Наименование модуля (дисциплины)	Результаты обучения											
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10	PO11	PO12
1	Современная история Казахстана	+		+			+						
2	Иностранный язык (A1)-(C2)	+		+								+	
3	Казахский (русский) язык (A1)-(C-2)	+		+									
4	Логика и критическое мышление	+		+		+	+						
5	Управление общественными процессами	+		+		+	+						
6	Академическое письмо	+		+		+							
7	Социология	+		+	+								
8	Политология	+		+	+								
9	Культурология	+		+	+								
10	Психология	+		+	+								
11	Информационно-коммуникационные технологии								+	+			
12	Философия	+		+	+								
13	Введение в предпринимательство		+		+	+							
14	Организация бизнеса		+		+	+							
15	Английский язык I-IV	+		+		+						+	
16	Китайский (турецкий) язык I-IV	+		+		+						+	
17	Профессиональный казахский (русский) язык	+		+		+						+	
18	Основы индустрии гостеприимства	+		+		+				+			
19	Бухгалтерский учет и аудит в ресторанном и гостиничном бизнесе		+		+			+	+				
20	Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах		+	+		+				+		+	
21	Управление брендом предприятия ресторанно-гостиничного бизнеса		+				+			+			
22	Академическое письмо на английском языке	+				+		+					
23	Менеджмент гостиниц и ресторанов		+	+				+				+	
24	Маркетинговые инструменты в предпринимательстве		+	+	+	+							+
25	Маркетинговый анализ		+	+	+	+							+
26	Юридическое сопровождение бизнеса		+	+	+			+					
27	Правовое регулирование предпринимательской деятельности		+	+	+			+					
28	Санитария и гигиена				+	+				+	+		
29	Обеспечение безопасности на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса		+		+	+	+			+			
30	Ресторанный и гостиничный маркетинг		+	+	+							+	
31	Традиции и культура питания народов мира	+			+	+						+	
32	Математика					+			+				
33	Электронные системы бронирования и резервирования в туризме и сервисе							+	+		+		+
34	Современные системы и концепции питания				+	+			+	+			
35	Мировая индустрия гостеприимства	+		+		+						+	
36	Профессионально-ориентированный иностранный язык	+		+		+						+	

37	Организация производства на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса		+	+	+					+									
38	Бизнес-анализ		+		+	+				+									
39	Лидерство и командообразование	+		+		+				+									
40	Отчетность субъектов предпринимательства		+		+														
41	Персональная эффективность предпринимателя		+	+	+														
42	Технология приготовления ресторанной продукции					+							+	+	+				
43	Рекламно-информационная деятельность в сфере услуг		+	+									+					+	
44	Технологии продаж услуг туристской индустрии		+	+				+	+										
45	Экономика предприятий гостеприимства		+	+				+											+
46	Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе		+		+			+						+					+
47	Инфраструктура и логистика в сфере услуг		+	+	+														+
48	Практический туризм Казахстана					+				+	+			+					
49	Рекреация и курортология					+				+	+			+					
50	Технология дипломного исследования							+	+						+				
51	Межкультурные коммуникации в сфере услуг	+			+			+										+	
52	Контроль качества в сфере услуг			+		+						+					+		
53	Сертификация и стандартизация в сфере			+		+						+							+
54	Практика			+	+	+						+							
55	Физическая культура				+	+						+							
56	Государственный экзамен по специальности			+	+	+	+	+											+
57	Написание и защита дипломной работы (проекта)			+	+	+	+	+											+

2.6 Матрица компетенций специальности 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (Приложение 2)

Приложение 2

Матрица компетенций

№	Наименование модуля (дисциплины)	Общие компетенции (базовые)										Профессиональные компетенции									
		ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8	ОК-9	ОК-10	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10
Общие модули																					
1	Современная история Казахстана	+						+	+												
2	Иностранный язык (А1)-(С2)		+		+							+									
3	Казахский (русский) язык (А1)-(С-2)		+		+							+									
4	Логика и критическое мышление			+	+							+									
5	Управление общественными процессами	+		+	+																
6	Академическое письмо		+									+	+								
7	Социология	+		+	+																
8	Политология	+		+	+																
9	Культурология	+		+	+																
10	Психология	+		+	+																
11	Информационно-коммуникационные		+					+		+											

	технологии																			
12	Философия			+	+			+												
Модули по специальности																				
1	Введение в предпринимательство								+			+				+				
2	Организация бизнеса								+			+				+				
3	Английский язык I-IV			+		+													+	
4	Китайский (турецкий) язык I-IV			+		+													+	
5	Профессиональный казахский (русский) язык			+				+		+										
6	Основы индустрии гостеприимства					+												+		
7	Бухгалтерский учет и аудит в ресторанном и гостиничном бизнесе																		+	
8	Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах																		+	
9	Управление брэндом предприятия ресторанно-гостиничного бизнеса																			
10	Академическое письмо на английском языке																			
11	Менеджмент гостиниц и ресторанов																			
12	Маркетинговые инструменты в предпринимательстве																			
13	Маркетинговый анализ																			
14	Юридическое сопровождение бизнеса																			
15	Правовое регулирование предпринимательской деятельности																			
16	Санитария и гигиена																			
17	Обеспечение безопасности на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса																			
18	Ресторанный и гостиничный маркетинг																			
19	Традиции и культура питания народов мира																			
20	Математика																			
21	Электронные системы бронирования и резервирования в туризме и сервисе																			
22	Современные системы и концепции питания																			
23	Мировая индустрия гостеприимства																			
24	Профессионально-ориентированный иностранный язык																			
25	Организация производства на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса																			
26	Бизнес-анализ																			
27	Лидерство и																			

	командообразование																		
28	Отчетность субъектов предпринимательства		+	+					+				+						
29	Персональная эффективность предпринимателя		+	+	+							+							
30	Технология приготовления ресторанной продукции								+	+				+					+
31	Рекламно-информационная деятельность в сфере услуг		+	+														+	
32	Технологии продаж услуг туристской индустрии				+				+				+						
33	Экономика предприятий гостеприимства								+					+					
34	Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе		+		+				+										+
35	Инфраструктура и логистика в сфере услуг								+				+		+				+
36	Практический туризм Казахстана	+			+				+									+	+
37	Рекреация и курортология					+	+			+								+	
38	Технология дипломного исследования				+					+			+						+
39	Межкультурные коммуникации в сфере услуг		+	+													+		
40	Контроль качества в сфере услуг								+				+	+					+
41	Сертификация и стандартизация в сфере								+				+	+					+
ДВО																			
42	Практика		+		+	+												+	+
43	Физическая культура			+		+													
44	Государственный экзамен по специальности				+				+			+						+	+
45	Написание и защита дипломной работы (проекта)				+				+			+						+	+

3 Политика оценивания результатов обучения (текущий, рубежный и итоговый контроль)

Система контроля качества при непосредственной подготовке специалиста осуществляется в форме текущего контроля, промежуточного контроля и итоговой аттестации. При организации учебного процесса по образовательной программе 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов.

Контроль учебных достижений студентов и оценка их знаний по учебным дисциплинам или модулям организуется офисом Регистратора на рубежных этапах учебного процесса (по завершении каждого академического периода и учебного года) и должны быть ориентированы на итоговые результаты обучения.

При оценке текущей и промежуточной аттестации учебной деятельности контролируются следующие умения, навыки и компетенции:

- умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой;
- умение собирать и систематизировать практический материал;
- умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик;
- умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы;
- умение соблюдать форму научного исследования;
- умение пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- владение современными средствами телекоммуникаций;
- способность и готовность к использованию основных прикладных программных средств;
- умение обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса;
- способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

Итоговая государственная аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ГОСО РК. Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 6В11102-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предусматривает проведение итогового государственного экзамена и выполнение дипломной работы или проекта.

Дипломная работа/проект свидетельствует о способности и умении обучающегося:

- решать практические задачи на основе применения теоретических знаний;
- вести поиск и обработку информации из различных видов источников;
- выявить управленческую задачу в сфере профессиональной деятельности;
- решить управленческую задачу с использованием аналитических методов с помощью современных информационных технологий;
- грамотно и логично излагать материал, делать обоснованные выводы по результатам исследования.

4 Содержание обучения по образовательной программе

4.1 Учебный план образовательной программы бакалавриата (по модульной системе) на весь период обучения (**Приложение 3**)

4.2 Каталог элективных модулей (обязательных, общеуниверситетских, элективных) (**Приложение 4**)

**«ТҰРАН»
УНИВЕРСИТЕТІ»
МЕКЕМЕСІ**



**УЧРЕЖДЕНИЕ
«УНИВЕРСИТЕТ
«ТУРАН»**

ҚР МЖМБС (ҚР Үкіметінің 31.10.2018 №604 және 31.10.2018 №604 қаулысы) және мамандықтың Типтік оқу жоспары негізінде әзірленді

Подготовлен на основе ГОСО РК (Постановление Правительства РК №604 от 31.10.2018, №604 от 31.10.2018)

It was prepared on the basis of SCSE of RK (Resolution of Government №604 of 31.10.2018, №604 of 31.10.2018) and the Model curriculum approved by the MES of RK

"Тұран" Университетінің Ғылыми Кеңес отырысында бекітілді

28.06.2019 ж. № 14 хаттама

Ректор _____ Р.А. Алшанов

**Модульдік білім беру бағдарламасының оқу жоспары
Учебный план модульной образовательной программы
Curriculum of the Module educational programme**

**6B11102 - Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мамандығы бойынша
по специальности 6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
on speciality 6B11102 - Restaurant business and Hospitality**

**Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі мамандығы бойынша
по специализации Ресторанное дело и гостиничный бизнес
on specialization Restaurant business and Hospitality**

барлық оқу кезеңіне / на весь период обучения / for entire period of study

**Академиялық дәрежесі: Қызмет көрсету саласындағы бакалавры
Академическая степень: Бакалавр в области услуг
Academic degree: Bachelor in the field of services**

**Дайындық орта білім беру базасы негізінде жүзеге асырылады
Подготовка осуществляется на базе среднего общего образования
Training is based on general secondary education**

**Оқу мерзімі: 4 жыл
Срок обучения: 4 года
Duration of study: 4 years**

**Оқу түрі: Күндізгі
Форма обучения: Очная
Form of study: Full time**

2019 жылға қабылдау үшін / Для приема 2019 года / For 2019 intake

Модуль (пән) шифры Шифр модуля (дисциплины) Module (discipline) code	Пәннің циклы дисциплины Discipline cycle	Модуль (пән) атауы Наименование модуля (дисциплины) Module (discipline) title	Курс / Course	Семестр / Semester	KZCS	ECTS	Бақылау түрі Форма контроля Form of control
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
МНК 1101	Қазақстанның қазіргі заманғы тарихы / Современная история Казахстана / The modern history of Kazakhstan						
KKZT 1101 SIK 1101 МНК 1101	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақстанның қазіргі заманғы тарихы Современная история Казахстана The modern history of Kazakhstan	1	1	5	5	Мемлекеттік емтихан Государственный экзамен State examination
FL(A1) 1102	Шет тілі (A1) / Иностранный язык (A1) / Foreign language (A1)						
ShT(A1) 1102 ҮҮа(A1) 1102 FL(A1) 1102	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (A1) Иностранный язык (A1) Foreign language (A1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(A2) 1102	Шет тілі (A2) / Иностранный язык (A2) / Foreign language (A2)						
ShT(A2) 1103 ҮҮа(A2) 1103 FL(A2) 1103	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (A2) Иностранный язык (A2) Foreign language (A2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(B1) 1102	Шет тілі (B1) / Иностранный язык (B1) / Foreign language (B1)						
ShT(B1) 1104 ҮҮа(B1) 1104 FL(B1) 1104	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (B1) Иностранный язык (B1) Foreign language (B1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(B2) 1102	Шет тілі (B2) / Иностранный язык (B2) / Foreign language (B2)						
ShT(B2) 1105 ҮҮа(B2) 1105 FL(B2) 1105	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (B2) Иностранный язык (B2) Foreign language (B2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(C1) 1102	Шет тілі (C1) / Иностранный язык (C1) / Foreign language (C1)						
ShT(C1) 1106 ҮҮа(C1) 1106 FL(C1) 1106	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (C1) Иностранный язык (C1) Foreign language (C1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(C2) 1102	Шет тілі (C2) / Иностранный язык (C2) / Foreign language (C2)						
ShT(C2) 1107 ҮҮа(C2) 1107 FL(C2) 1107	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Шет тілі (C2) Иностранный язык (C2) Foreign language (C2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(A1) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (A1) / Казахский (Русский) язык (A1) / Kazakh (Russian) language (A1)						
K(O)T(A1) 1108 K(R)Үа(A1) 1108 K(R)L(A1) 1108	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (A1) Казахский (Русский) язык (A1) Kazakh (Russian) language (A1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(A2) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (A2) / Казахский (Русский) язык (A2) / Kazakh (Russian) language (A2)						
K(O)T(A2) 1109 K(R)Үа(A2) 1109 K(R)L(A2) 1109	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (A2) Казахский (Русский) язык (A2) Kazakh (Russian) language (A2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(B1) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (B1) / Казахский (Русский) язык (B1) / Kazakh (Russian) language (B1)						
K(O)T(B1) 1110 K(R)Үа(B1) 1110 K(R)L(B1) 1110	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (B1) Казахский (Русский) язык (B1) Kazakh (Russian) language (B1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(B2) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (B2) / Казахский (Русский) язык (B2) / Kazakh (Russian) language (B2)						
K(O)T(B2) 1111 K(R)Үа(B2) 1111 K(R)L(B2) 1111	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (B2) Казахский (Русский) язык (B2) Kazakh (Russian) language (B2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(C1) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (C1) / Казахский (Русский) язык (C1) / Kazakh (Russian) language (C1)						
K(O)T(C1) 1112 K(R)Үа(C1) 1112 K(R)L(C1) 1112	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (C1) Казахский (Русский) язык (C1) Kazakh (Russian) language (C1)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(C2) 1103	Қазақ (Орыс) тілі (C2) / Казахский (Русский) язык (C2) / Kazakh (Russian) language (C2)						
K(O)T(C2) 1113 K(R)Үа(C2) 1113 K(R)L(C2) 1113	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Қазақ (Орыс) тілі (C2) Казахский (Русский) язык (C2) Kazakh (Russian) language (C2)	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
SPKM 1104	Әлеуметтік-саяси білімдер модулі / Модуль социально-политических знаний / Socio-political knowledge module						

Aleum 1114 Soc 1114 Soc 1114	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Әлеуметтану Социология Sociology	1	1	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Sayas 1115 PoL 1115 PS 1115	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Саясаттану Политология Political science	1	1	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Mad 1116 Kul 1116 CS 1116	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Мәдениеттану Культурология Cultural studies	1	1	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Psih 1117 Psi 1117 Psy 1117	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Психология Психология Psychology	1	1	2	2	Емтихан Экзамен Exam
SC(TST) 1105	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) / Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) / Sport classes (tourist and sports training)						
DSh(TSD) 1(2)118 FK(TSP) 1(2)118 SC(TST) 1(2)118	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) Sport classes (tourist and sports training)	1	1	2	2	Дифференцирленген сынақ Дифференцированный зачет Graded test
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
AW 1206	Академиялық хат / Академическое письмо / Academic writing						
АН 1201 AP 1201 AW 1201	БП ЖООК БД ВК BC UC	Академиялық хат Академическое письмо Academic writing	1	1	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			1	30	30		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			1	30	30		
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
FL(A1) 1101	Шет тілі (A1) / Иностранный язык (A1) / Foreign language (A1)						
ShT(A1) (II) 1119 Yа(A1) (II) 1119 FL(A1) (II) 1119	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (A1) - II Иностранный язык (A1) - II Foreign language (A1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(A2) 1101	Шет тілі (A2) / Иностранный язык (A2) / Foreign language (A2)						
ShT(A2) (II) 1120 Yа(A2) (II) 1120 FL(A2) (II) 1120	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (A2) - II Иностранный язык (A2) - II Foreign language (A2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(B1) 1101	Шет тілі (B1) / Иностранный язык (B1) / Foreign language (B1)						
ShT(B1) (II) 1121 Yа(B1) (II) 1121 FL(B1) (II) 1121	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (B1) - II Иностранный язык (B1) - II Foreign language (B1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(B2) 1101	Шет тілі (B2) / Иностранный язык (B2) / Foreign language (B2)						
ShT(B2) (II) 1122 Yа(B2) (II) 1122 FL(B2) (II) 1122	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (B2) - II Иностранный язык (B2) - II Foreign language (B2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(C1) 1101	Шет тілі (C1) / Иностранный язык (C1) / Foreign language (C1)						
ShT(C1) (II) 1123 Yа(C1) (II) 1123 FL(C1) (II) 1123	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (C1) - II Иностранный язык (C1) - II Foreign language (C1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
FL(C2) 1101	Шет тілі (C2) / Иностранный язык (C2) / Foreign language (C2)						
ShT(C2) (II) 1124 Yа(C2) (II) 1124 FL(C2) (II) 1124	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Шет тілі (C2) - II Иностранный язык (C2) - II Foreign language (C2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(A1) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (A1) / Казахский (Русский) язык (A1) / Kazakh (Russian) language (A1)						
K(O)T(A1) (II) 1125 K(R)Ya(A1) (II) 1125 K(R)L(A1) (II) 1125	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (A1) - II Казахский (Русский) язык (A1) - II Kazakh (Russian) language (A1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
K(R)L(A2) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (A2) / Казахский (Русский) язык (A2) / Kazakh (Russian) language (A2)						

К(О)Т(А2) (II) 1126 К(R)Ya(A2) (II) 1126 К(R)L(A2) (II) 1126	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (А2) - II Казахский (Русский) язык (А2) - II Kazakh (Russian) language (А2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
К(R)L(B1) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (B1) / Казахский (Русский) язык (B1) / Kazakh (Russian) language (B1)						
К(О)Т(B1) (II) 1127 К(R)Ya(B1) (II) 1127 К(R)L(B1) (II) 1127	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (B1) - II Казахский (Русский) язык (B1) - II Kazakh (Russian) language (B1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
К(R)L(B2) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (B2) / Казахский (Русский) язык (B2) / Kazakh (Russian) language (B2)						
К(О)Т(B2) (II) 1128 К(R)Ya(B2) (II) 1128 К(R)L(B2) (II) 1128	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (B2) - II Казахский (Русский) язык (B2) - II Kazakh (Russian) language (B2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
К(R)L(C1) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (C1) / Казахский (Русский) язык (C1) / Kazakh (Russian) language (C1)						
К(О)Т(C1) (II) 1129 К(R)Ya(C1) (II) 1129 К(R)L(C1) (II) 1129	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (C1) - II Казахский (Русский) язык (C1) - II Kazakh (Russian) language (C1) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
К(R)L(C2) 1102	Қазақ (Орыс) тілі (C2) / Казахский (Русский) язык (C2) / Kazakh (Russian) language (C2)						
К(О)Т(C2) (II) 1130 К(R)Ya(C2) (II) 1130 К(R)L(C2) (II) 1130	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Қазақ (Орыс) тілі (C2) - II Казахский (Русский) язык (C2) - II Kazakh (Russian) language (C2) - II	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
ICT 1103	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар / Информационно-коммуникационные технологии / Information and Communication Technology						
АКТ 1131 ИКТ 1131 ICT 1131	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар Информационно-коммуникационные технологии Information and Communication Technology	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
SC(TST) 1107	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) / Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) / Sport classes (tourist and sports training)						
DSh(TSD) 1(2)118 FK(TSP) 1(2)118 SC(TST) 1(2)118	ЖББП МК ООД ОК ГЕС СС	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) Sport classes (tourist and sports training)	1	2	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
FHI 1204	Қонақжайлылық индустриясының негіздері / Основы индустрии гостеприимства / Fundamentals of hospitality industry						
KIN 1202 OIG 1202 FHI 1202	БП ЖООК БД ВК BC UC	Қонақжайлылық индустриясының негіздері Основы индустрии гостеприимства Fundamentals of hospitality industry	1	2	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Mat 1205	Математика / Математика / Mathematics						
Mat 1203 Mat 1203 Mat 1203	БП ЖООК БД ВК BC UC	Математика Математика Mathematics	1	2	3	3	Емтихан Экзамен Exam
AI 1208	Оқу практикасы / Учебная практика / Academic internship						
OP 1210 UP 1210 AI 1210	БП ЖООК БД ВК BC UC	Оқу практикасы Учебная практика Academic internship	1	2	1	1	Емтихан Экзамен Exam
Кәсіпкерлік модуль / Предпринимательский модуль / Entrepreneurial module							
IE 1406	Кәсіпкерлікке енгізу / Введение в предпринимательство / Introduction to the enterprise						
KE 1202 VP 1202 IE 1202	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерлікке енгізу Введение в предпринимательство Introduction to the enterprise	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
OB 1406	Бизнесті ұйымдастыру / Организация бизнеса / Organization of business						

BU 1201 OB 1201 OB 1201	БП ТК БД КВ BC EC	Бизнесті ұйымдастыру Организация бизнеса Organization of business	1	2	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			2	30	30		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			2	30	30		
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
SC(TST) 2106	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) / Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) / Sport classes (tourist and sports training)						
DSh(TSD) 1(2)118 FK(TSP) 1(2)118 SC(TST) 1(2)118	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) Sport classes (tourist and sports training)	2	3	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
POFL 2201	Кәсіби бағытталған шетел тілі / Профессионально-ориентированный иностранный язык / Professionally oriented foreign Language						
KBSht 2301 POIYa 2301 POFL 2301	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Кәсіби бағытталған шетел тілі Профессионально-ориентированный иностранный язык Professionally oriented foreign Language	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PK(R)L 2202	Кәсіби қазақ (орыс) тілі / Профессиональный казахский (русский) язык / Professional Kazakh (Russian) Language						
KK(O)T 2302 PK(R)Ya 2302 PK(R)L 2302	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Кәсіби қазақ (орыс) тілі Профессиональный казахский (русский) язык Professional Kazakh (Russian) Language	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
ЕЕН 2203	Қонақжайлылық кәсіпорны экономикасы / Экономика предприятий гостеприимства / Economics of Hospitality Enterprises						
KKE 2204 EPG 2204 EEN 2204	БП ЖООК БД ВК BC UC	Қонақжайлылық кәсіпорны экономикасы Экономика предприятий гостеприимства Economics of Hospitality Enterprises	2	3	3	3	Емтихан Экзамен Exam
FERHB 2204	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері / Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе / Basics of Entrepreneurship in Restaurant and Hotel Business						
MMBKKK 2205 OPDRGB 2205 FERHB 2205	БП ЖООК БД ВК BC UC	Мейрамхана және мейманхана бизнесіндегі кәсіпкерлік қызмет негіздері Основы предпринимательской деятельности в ресторанном и гостиничном бизнесе Basics of Entrepreneurship in Restaurant and Hotel Business	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Кәсіпкерлік модуль / Предпринимательский модуль / Entrepreneurial module							
MT 2405	Маркетингтік құралдар / Маркетинговые инструменты / Marketing tools						
MT 2204 MA 2204 MA 2204	БП ТК БД КВ BC EC	Маркетингтік талдау Маркетинговый анализ Marketing analysis	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
KMK 2206 MIP 2206 MTE 2206	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерліктегі маркетингтік құралдар Маркетинговые инструменты в предпринимательстве Marketing tools in entrepreneurship	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
BL 2405	Бизнестің құқықтық негіздері / Правовая основа бизнеса / Business Legislation						
KKKR 2203 PRPD 2203 LRBA 2203	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеу Правовое регулирование предпринимательской деятельности Legal regulation of business activities	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam
BZK 2205 YuSB 2205 BL 2205	БП ТК БД КВ BC EC	Бизнесті заңдық қолдау Юридическое сопровождение бизнеса Business Legislation	2	3	5	5	Емтихан Экзамен Exam

Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			3	30	30		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			3	30	30		
Жалпы міндетті модульдер / Общие обязательные модули / General required modules							
Phil 2101	Философия / Философия / Philosophy						
Fil 2132 Fil 2132 Phil 2132	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Философия Философия Philosophy	2	4	5	5	Емтихан Экзамен Exam
SC(TST) 2106	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) / Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) / Sport classes (tourist and sports training)						
DSh(TSD) 1(2)118 FK(TSP) 1(2)118 SC(TST) 1(2)118	ЖББП МК ООД ОК GEC CC	Дене шынықтыру (туристік-спорттық дайындық) Физическая культура (туристско-спортивная подготовка) Sport classes (tourist and sports training)	2	4	2	2	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
MHR 2202	Мейрамхана және мейманхана менеджменті / Менеджмент гостиниц и ресторанов / Management of hotels and restaurants						
MMM 2206 MGR 2206 MHR 2206	БП ЖООК БД ВК BC UC	Мейрамхана және мейманхана менеджменті Менеджмент гостиниц и ресторанов Management of hotels and restaurants	2	4	6	6	Емтихан Экзамен Exam
RHM 2203	Мейрамхана және мейманхана маркетингі / Ресторанный и гостиничный маркетинг / Restaurant and hotel marketing						
MMM 2207 RGM 2207 RHM 2207	БП ЖООК БД ВК BC UC	Мейрамхана және мейманхана маркетингі Ресторанный и гостиничный маркетинг Restaurant and hotel marketing	2	4	6	6	Емтихан Экзамен Exam
AARHB 2204	Мейрамханада және қонақ үй бизнесіндегі есеп және аудит / Бухгалтерский учет и аудит в ресторанном и гостиничном бизнесе / Accounting and Audit in Restaurant and Hotel Business						
MKBUEA 2208 BUARGB 2208 AARHB 2208	БП ЖООК БД ВК BC UC	Мейрамханада және қонақ үй бизнесіндегі есеп және аудит Бухгалтерский учет и аудит в ресторанном и гостиничном бизнесе Accounting and Audit in Restaurant and Hotel Business	2	4	7	7	Емтихан Экзамен Exam
PI 2205	Өндірістік практика / Производственная практика / Practical Internship						
OP 2211 PP 2211 PI 2211	БП ЖООК БД ВК BC UC	Өндірістік практика Производственная практика Practical Internship	2	4	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			4	30	30		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			4	30	30		
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
TSRH 3205	Мейрамхана және мейманхана қызмет көрсету технологиясы / Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах / Technology of service in restaurants and hotels						
ММККТ 3209 ТОРГ 3209 TSRH 3209	БП ЖООК БД ВК BC UC	Мейрамхана және мейманхана қызмет көрсету технологиясы Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах Technology of service in restaurants and hotels	3	5	8	8	Емтихан Экзамен Exam
Тандаудың жалпы модулі / Общий модуль по выбору / General module of choice							
LCT 3301	Логика және сыни ойлау / Логика и критическое мышление / Logic and critical thinking						

LSO 3102 LKM 3102 LCT 3102	ЖББП ТК ООД КВ ГЕС ЕС	Логика және сыни ойлау Логика и критическое мышление Logic and critical thinking	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PPM 3301	Әлеуметтік үрдістерді басқару / Управление общественными процессами / Public Process Management						
AUB 3101 UOP 3101 PPM 3101	ЖББП ТК ООД КВ ГЕС ЕС	Әлеуметтік үрдістерді басқару Управление общественными процессами Public Process Management	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							
BMCRHB 3502	Мейманхана және мейрамханалық бизнес мекемелерінің брендін басқару / Управление брендом предприятия ресторано-гостиничного бизнеса / Brand management of companies of restaurant and hotel business						
MMBMBB 3303 UBPRGB 3303 BMCRHB 3303	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Мейманхана және мейрамханалық бизнес мекемелерінің брендін басқару Управление брендом предприятия ресторано-гостиничного бизнеса Brand management of companies of restaurant and hotel business	3	5	8	8	Емтихан Экзамен Exam
SRHB 3502	Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесіндегі қауіпсіздік / Безопасность в ресторанном деле и гостиничном бизнесе / Safety in restaurant and hotel business						
SG 3301 SG 3301 SH 3301	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Санитария және гигиена Санитария и гигиена Sanitation and Hygiene	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
MMBKKK 3302 OBPRGB 3302 SERHB 3302	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Мейрамхана және мейманхана бизнесі кәсіпорындарында қауіпсіздікті қамтамасыз ету Обеспечение безопасности на предприятиях ресторано-гостиничного бизнеса Safety at the enterprises of restaurant and hotel business	3	5	3	3	Емтихан Экзамен Exam
EL 3503	Ағылшын тілі / Английский язык / English language						
AT (I) 3207 AYa (I) 3207 EL (I) 3207	БП ТК БД КВ BC ЕС	Ағылшын тілі - I Английский язык - I English language - I	3	5	4	4	Емтихан Экзамен Exam
C(T)L 3503	Қытай (Түрік) тілі / Китайский (Турецкий) язык / Chinese (Turkish) Language						
K(T)T (I) 3208 K(T)Ya (I) 3208 C(T)L (I) 3208	БП ТК БД КВ BC ЕС	Қытай (Түрік) тілі - I Китайский (Турецкий) язык - I Chinese (Turkish) Language - I	3	5	4	4	Емтихан Экзамен Exam
CCCS 3504	Қызмет көрсетудегі мәдениетаралық коммуникациялар / Межкультурные коммуникации в сфере услуг / Cross-cultural communication in service						
KKMK 3209 MKSU 3209 CCCS 3209	БП ТК БД КВ BC ЕС	Қызмет көрсетудегі мәдениетаралық коммуникациялар Межкультурные коммуникации в сфере услуг Cross-cultural communication in service	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PAS 3504	Қызмет көрсету саласындағы жарнама ақпараттық қызмет / Рекламно-информационная деятельность в сфере услуг / Promotional activities in service						
KKSZhAK 3210 RIDSU 3210 PAS 3210	БП ТК БД КВ BC ЕС	Қызмет көрсету саласындағы жарнама ақпараттық қызмет Рекламно-информационная деятельность в сфере услуг Promotional activities in service	3	5	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies				5	30	30	
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester				5	30	30	
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
PI 3205	Өндірістік практика / Производственная практика / Practical Internship						
OP (II) 3212 PP (II) 3212 PI (II) 3212	БП ЖООК БД ВК BC UC	Өндірістік практика - II Производственная практика - II Practical Internship - II	3	6	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							

GHI 3501	Қонақжайлылықтың әлемдік индустриясы / Мирояя индустрия гостеприимства / Global hospitality industry						
KAI 3306 MIG 3306 GHI 3306	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Қонақжайлылықтың әлемдік индустриясы Мирояя индустрия гостеприимства Global hospitality industry	3	6	8	8	Емтихан Экзамен Exam
ITRB 3501	Мейрамхана бизнесіндегі халықаралық дәстүрлері / Международные традиции в ресторанном бизнесе / International traditions in restaurant business						
АНТДММ 3304 ТКРНМ 3304 ТСФРВ 3304	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Әлем халықтары тағамдарының дәстүрлері мен мәдениеті Традиции и культура питания народов мира Tradition and culture of food of people of the world	3	6	3	3	Емтихан Экзамен Exam
ТТМКЗЗh 3305 SSKP 3305 MSCF 3305	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Тағамның тұжырымдамасы мен қазіргі заманғы жүйесі Современные системы и концепции питания Modern systems and concepts of food	3	6	5	5	Емтихан Экзамен Exam
OPERHB 3502	Мейрамхана және мейманхана бизнесі кәсіпорындарында өндірістерді ұйымдастыру / Организация производства на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса / Organization of production at the enterprises of restaurant and hotel business						
ММВКУО 3308 ОПРРГВ 3308 ОРЕРНВ 3308	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Мейрамхана және мейманхана бизнесі кәсіпорындарында өндірістерді ұйымдастыру Организация производства на предприятиях ресторанного и гостиничного бизнеса Organization of production at the enterprises of restaurant and hotel business	3	6	5	5	Емтихан Экзамен Exam
TCRP 3502	Мейрамхана өнімдерін дайындау технологиясы / Технология приготовления ресторанной продукции / Technology of cooking of restaurant production						
МОДТ 3307 ТРРП 3307 ТСРП 3307	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Мейрамхана өнімдерін дайындау технологиясы Технология приготовления ресторанной продукции Technology of cooking of restaurant production	3	6	5	5	Емтихан Экзамен Exam
ESRBTS 3502	Туризмдегі және қызмет көрсетудегі электрондық брондау және резервтеу жүйесі / Электронные системы бронирования и резервирования в туризме и сервисе / Electronic system of reserving and booking in tourism and service						
ТККЕВРZh 3309 ЕSВRТS 3309 ЕSВRТS 3309	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Туризмдегі және қызмет көрсетудегі электрондық брондау және резервтеу жүйесі Электронные системы бронирования и резервирования в туризме и сервисе Electronic system of reserving and booking in tourism and service	3	6	10	10	Емтихан Экзамен Exam
EL 3503	Ағылшын тілі / Английский язык / English language						
АТ (II) 3211 АҮа (II) 3211 ЕL (II) 3211	БП ТК БД КВ ВС ЕС	Ағылшын тілі - II Английский язык - II English language - II	3	6	3	3	Емтихан Экзамен Exam
С(Т)L 3503	Қытай (Түрік) тілі / Китайский (Турецкий) язык / Chinese (Turkish) Language						
К(Т)Т (II) 3212 К(Т)Үа (II) 3212 С(Т)L (II) 3212	БП ТК БД КВ ВС ЕС	Қытай (Түрік) тілі - II Китайский (Турецкий) язык - II Chinese (Turkish) Language - II	3	6	3	3	Емтихан Экзамен Exam
РТК 3504	Қазақстанның практикалық туризмі / Практический туризм Казахстана / Practical tourism of Kazakhstan						
КРТ 3214 РТК 3214 РТК 3214	БП ТК БД КВ ВС ЕС	Қазақстанның практикалық туризмі Практический туризм Казахстана Practical tourism of Kazakhstan	3	6	5	5	Емтихан Экзамен Exam
RB 3504	Рекреация және курортология / Рекреация и курортология / Recreation and balneology						
РК 3213 РК 3213 RB 3213	БП ТК БД КВ ВС ЕС	Рекреация және курортология Рекреация и курортология Recreation and balneology	3	6	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			6	30	30		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			6	30	30		
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							
EL 4501	Ағылшын тілі / Английский язык / English language						
АТ (III) 4310 АҮа (III) 4310 ЕL (III) 4310	ПП ТК ПД КВ РС ЕС	Ағылшын тілі - III Английский язык - III English language - III	4	7	6	6	Емтихан Экзамен Exam

C(T)L 4501	Қытай (Түрік) тілі / Китайский (Турецкий) язык / Chinese (Turkish) Language						
K(T)T (III) 4311 K(T)Ya (III) 4311 C(T)L (III) 4311	ПП ТК ПД КВ PC EC	Қытай (Түрік) тілі - III Китайский (Турецкий) язык - III Chinese (Turkish) Language - III	4	7	6	6	Емтихан Экзамен Exam
AWE 4502	Ағылшын тіліндегі академиялық хат / Академическое письмо на английском языке / Academic writing in English						
АТАН 4312 АРАУа 4312 AWE 4312	ПП ТК ПД КВ PC EC	Ағылшын тіліндегі академиялық хат Академическое письмо на английском языке Academic writing in English	4	7	6	6	Емтихан Экзамен Exam
TDR 4502	Дипломдық зерттеу технологиясы / Технология дипломного исследования / Technology of diploma research						
DZT 4313 TDI 4313 TDR 4313	ПП ТК ПД КВ PC EC	Дипломдық зерттеу технологиясы Технология дипломного исследования Technology of diploma research	4	7	6	6	Емтихан Экзамен Exam
ILSS 4503	Қызмет көрсету саласындағы инфрақұрылым және логистика / Инфраструктура и логистика в сфере услуг / Infrastructure and logistics in the service sector						
KKSIL 4215 ILSU 4215 ILSS 4215	БП ТК БД КВ BC EC	Қызмет көрсету саласындағы инфрақұрылым және логистика Инфраструктура и логистика в сфере услуг Infrastructure and logistics in the service sector	4	7	8	8	Емтихан Экзамен Exam
TSSTI 4503	Туристік индустриядағы қызметтер сату технологиясы / Технологии продаж услуг туристской индустрии / Technology sales services in the tourist industry						
TKST 4216 TPUTI 4216 TSSTI 4216	БП ТК БД КВ BC EC	Туристік индустриядағы қызметтер сату технологиясы Технологии продаж услуг туристской индустрии Technology sales services in the tourist industry	4	7	8	8	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			7	20	20		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			7	20	20		
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
PI 4203	Өндірістік практика / Производственная практика / Practical Internship						
OP (III) 4303 PP (III) 4303 PI (III) 4303	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Өндірістік практика - III Производственная практика - III Practical Internship - III	4	8	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Кәсіпкерлік модуль / Предпринимательский модуль / Entrepreneurial module							
BA 4401	Бизнесітегі талдау / Бизнес-анализ / Business analysis						
BT 4222 BA 4222 BA 4222	БП ТК БД КВ BC EC	Бизнесітегі талдау Бизнес-анализ Business analysis	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
LT 4401	Көшбасшылық және команда құру / Лидерство и командообразование / Leadership and teambuilding						
KKK 4220 LK 4220 LT 4220	БП ТК БД КВ BC EC	Көшбасшылық және команда құру Лидерство и командообразование Leadership and teambuilding	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
PEE 4401	Кәсіпкердің жеке тиімділігі / Персональная эффективность предпринимателя / Personal efficiency of an entrepreneur						
KZhT 4219 PEP 4219 PEE 4219	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкердің жеке тиімділігі Персональная эффективность предпринимателя Personal efficiency of an entrepreneur	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
RBE 4401	Кәсіпкерлік субъектілерінің есептілігі / Отчетность субъектов предпринимательства / Reporting of business entities						
KSE 4221 OSP 4221 RBE 4221	БП ТК БД КВ BC EC	Кәсіпкерлік субъектілерінің есептілігі Отчетность субъектов предпринимательства Reporting of business entities	4	8	5	5	Емтихан Экзамен Exam
Мамандық бойынша модуль / Модуль по специальности / Module by specialty							
QCSS 4502	Қызмет көрсету саласындағы сапаны бақылау / Контроль качества в сфере услуг / Quality control in the service sector						

KKSSB 4218 KKSU 4218 QCSS 4218	БП ТК БД КВ BC EC	Қызмет көрсету саласындағы сапаны бақылау Контроль качества в сфере услуг Quality control in the service sector	4	8	6	6	Емтихан Экзамен Exam
CSS 4502	Қызмет көрсетудегі сертификаттау және стандарттау / Сертификация и стандартизация в сфере услуг / Certification and standartization in service						
KKSS 4217 SSSU 4217 CSS 4217	БП ТК БД КВ BC EC	Қызмет көрсетудегі сертификаттау және стандарттау Сертификация и стандартизация в сфере услуг Certification and standartization in service	4	8	6	6	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			8	20	20		
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			8	20	20		
Мамандық бойынша міндетті модуль / Обязательный модуль по специальности / Mandatory module in the specialty							
PI 5202	Өндірістік практика / Производственная практика / Practical Internship						
OP (IV) 5304 PP (IV) 5304 PI (IV) 5304	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Өндірістік практика - IV Производственная практика - IV Practical Internship - IV	5	9	4	4	Емтихан Экзамен Exam
PI 5203	Дипломалды практика / Преддипломная практика / Pregraduation internship						
DP 5305 PP 5305 PI 5305	ПП ЖООК ПД ВК PC UC	Дипломалды практика Преддипломная практика Pregraduation internship	5	9	4	4	Емтихан Экзамен Exam
Теориялық оқыту / Теоретическое обучение / Theoretical studies			9	8	8		
Оқығудың қосымша түрлері / Дополнительные виды обучения / Additional types of training							
WDDT 5701	Дипломдық жұмыс (жоба) жазу және қорғау немесе кәсіптік пәндер бойынша кемінде екі мемлекеттік емтихан тапсыру / Написание и защита дипломной работы (проекта) или сдача государственных экзаменов по двум профилирующим дисциплинам / Writing and defense of diploma work (project) or delivery of at least two state examinations in major disciplines						
DZHК 5401 NZDR 5401 WDDT 5401	ОҚТ ДВО АКТ	Дипломдық жұмыс (жоба) жазу және қорғау немесе кәсіптік пәндер бойынша кемінде екі мемлекеттік емтихан тапсыру Написание и защита дипломной работы (проекта) или сдача государственных экзаменов по двум профилирующим дисциплинам Writing and defense of diploma work (project) or delivery of at least two state examinations in major disciplines	5	9	12	12	Емтихан Экзамен Exam
Барлығы семестр / Итого за семестр / Total for semester			9	20	20		
БАРЛЫҒЫ ТЕОРИЯЛЫҚ ОҚЫТУ ВСЕГО ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ TOTAL FOR THEORETICAL STUDIES					228	228	
БАРЛЫҒЫ / ВСЕГО / TOTAL					240	240	

Оқу-әдістемелік жұмыс жөніндегі проректор / Проректор по учебно-методической работе / Vice-Rector on educational-methodological work

_____ К.С. Абдиев

Академиялық мәселелер жөніндегі департамент директоры / Директор департамента по академическим вопросам / The Director of the Department of academic affairs

_____ С.А. Тусупова

**Болон үдерісі мен қашықтықтан білім беру орталығының
директоры / Директор центра болонского процесса и
дистанционного обучения / Director of Center of Bologna
process and Distanse Learning**

_____ **Г.Н. Паршина**

**Оқу-әдістемелік жұмысы бөлімінің бастығы / Руководитель по
учебно-методической работе / Head of educational and
methodical work**

_____ **Г.С. Примбетова**

Факультет деканы / Декан факультета / Dean of the Faculty

_____ **С.Ж. Сулейменова**

**Кафедра меңгерушісі / Заведующий кафедрой / Head of the
Department**

_____ **Г.К. Ерубаета**